

Tema: Krizno komuniciranje

Predavač: Saša Blažeković, stručnjak za krizno komuniciranje

Lokacija: Hrvatsko novinarsko društvo, Mala dvorana, Perkovičeva 2, Zagreb

Sveobuhvatni cilj		Unapređenje znanja i vještine o upravljanju kriznom komunikacijom				
Ishodi učenja (znanja, vještine, sposobnosti)		Ishodi učenja u općem teorijskom dijelu radionice obuhvaćaju stjecanje novih znanja i vještina o kriznom komuniciranju kako bi krizu mogli pravovremeno prepoznati te biti u stanju aktivno organizirati i upravljati komunikacijom u krizi.				
Instrumenti evaluacije		Evaluacijski listić				
Vrijeme	Sadržaji	Opis aktivnosti	Trajanje	Metoda rada	Oblik rada	Nastavna pomagala, materijali
09.00	Uvod	Predstavljanje radionice, voditelja, definiranje pravila rada, očekivanja od sudionika, predstavljanje plana rada	30 minuta	Izlaganje	Frontalni	Flipchart, post it, naljepnice za imena
09.30 – 11.00	Prvi dio – Teorijsko predavanje o kriznom komuniciranju	Teorijsko predavanje o kriznom komuniciranju, Definicija i karakteristike krize, kategorije kriznih situacija, upravljanje, proaktivno i reaktivno djelovanje, formiranje kriznog stožera, planiranje odnosa s javnošću u kriznim situacijama	90 minuta	Prezentacija predavanje	Frontalni s mogućnošću odgovora na sva pitanja sudionika	PPT prezentacija, prijenosno računalo, projekcijsko platno
11.00 – 11.30	Pauza za kavu – 30 minuta					
11.30 – 13.00	Drugi dio – Analiza kriznih situacija (studije slučaja)	Analiza konkretnih kriznih situacija (studije slučaja) i načina na koji se njima upravljalo	90 minuta	Prezentacija, predavanje Grupa diskusija	Frontalni rad, uz aktivno sudjelovanje sudionika radionice	PPT prezentacija, prijenosno računalo, projekcijsko platno,

						studije slučaja
13:00 – 14.00	Ručak – 60 minuta					
14.00 - 15.30	Treći dio - Praktična vježba – upravljanje kriznom situacijom	Sudionici dobivaju kriznu situaciju koju mora riješiti. Grupni rad uključuje analizu krize i sve korake koje treba poduzeti da bi se krizom uspješno upravljalo	90 minuta	Usmeno prezentiranje	Rad sa grupom	PPT prezentacija, prijenosno računalo, projekcijsko platno, kamera
15.30- 16.00	Evaluacija	Sveobuhvatna povratna informacija	30 minuta		Individualni rad	Evaluacijski listić