

PITANJA, ZAHTJEVI ZA POJAŠNENJEM I ODGOVORI

Pitanje/pojašnjenje broj 1.

Nažalost, tek jučer popodne sam vidio Vašu objavu, a pošto mislim da imamo sjajno rješenje (apsolutni leader u Gartner Magic quadrantu, više od 40 000 klijenata..) koje bi se odlično uklopilo u Vaše potrebe pišem Vam ovaj mail sa zamolbom za pomicanjem roka za dostavu ponuda. U cijenu se itekako uklapamo i bilo bi odlično ako se možemo čuti i popričati. Bit ću slobodan staviti u attached file dokumentaciju o našem rješenju.

ODGOVOR: Propisani rok za dostavu ponude ostaje neizmjenjen te je određen sukladno Prilogu 4. Postupci nabave za NOJN objavljenog u okviru Poziva "Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti MSP-a kroz informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) – 2". Dokumentaciju koja je poslana uz upit/pojašnjenje neće se uzeti u razmatranje zbog poštivanja načela jednakog postupanja i zabrane diskriminacije.

Pitanje/pojašnjenje broj 2.

Poštovani,

molimo izmjenu i pojašnjenje slijedećih točaka dokumentacije:

4 UVJETI SPOSOBNOSTI PONUDITELJA

Ponuditelj, odnosno zajednica ponuditelja, dužan je u svojoj ponudi priložiti dokumente zahtijevane ovom dokumentacijom za nadmetanje, a kojima dokazuje svoju pravnu i poslovnu sposobnost, financijsku sposobnost te tehničku i stručnu sposobnost.

Svi dokazi i dokumenti koji se prilažu ponudi, a određeni su u točki 4. ove Dokumentacije za nadmetanje dostavljaju se u izvorniku.

Molimo izmjenu navoda „u izvorniku“ sa navodom u „neovjerene preslike“.

ODGOVOR: Pozivom na dostavu ponude propisano je dostavljanje dokumentacije u izvorniku budući Naručitelj želi na siguran i pouzdan način provjeriti kod svakog pojedinog ponuditelja da li ispunjava uvjete sposobnosti iz točke 4. UVJETI SPOSOBNOSTI PONUDITELJA. Stoga se ne može udovoljiti zahtjevu za predloženom izmjenom navoda iz Poziva na dostavu ponude.

5.7. KRITERIJ ZA ODABIR PONUDE

4. broj softvera koje je ponuditelj implementirao za podršku sustavima upravljanja kvalitetom ISO 13485 ima relativni značaj 10% odnosno maksimalno 10 bodova, te se vrednuje kako slijedi:

a) niti jedan implementirani softver= 0 bodova b) 1 i više implemetniranih softvera=10 bodova

Kao dokaz za zadovoljenje ovog ne cjenovnog kriterija ponuditelj dostavlja popis tvrtki/poslovnih subjekata kojima je implementirao predmetni softver za podršku sustavu ISO 13485. Popis mora biti potpisan i ovjeren po zakonskom zastupniku ponuditelja. (Prilog 6. Natječajne dokumentacije).

S obzirom da je ISO 13485 certifikat norma za sustav upravljanja kvalitetom u industriji medicinskih proizvoda a isti nije povezan s predmetom nabave niti je nužan za izvršenje predmeta nabave, molimo brisanje traženog certifikata te njegovu primjenu.

ODGOVOR: Pozivom na dostavu ponude propisan je kao ne-cjenovni kriterij broj softvera koje je ponuditelj implementirao za podršku sustavima upravljanja kvalitetom ISO 13485 budući je Naručitelj u svoje poslovanje uveo sustav kontrole upravljanja kvalitetom poslovnih procesa ISO 13485 što je navedeno u točki 13.1. Priloga 2- Tehničke karakteristike. Softver koji je predmet nabave će biti podrška sustavu upravljanja kvalitetom ISO 13485, te ponuditelji koji su instalirali takav softver imaju iskustvo koje je poželjno prilikom izrade i implementacije softvera, stoga je opravdano posebno cijeniti – vrednovati takvo iskustvo.

Navodi ponuditelja kako ISO 13485 certifikat nije povezan s predmetom nabave nije točan jer se točkom 13.2. Priloga 2-Tehničke karakteristike zahtjeva :” Sustav, dokazivo, mora imati osigurane pretpostavke za zadovoljenje zahtjeva norme ISO 13485 za validaciju informacijskih sustava koji se koriste kao podrška poslovnim procesima naručitelja. Opisati ukratko svojstva pretpostavki ili iznijeti plan razvoja modula.”