



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



Europska unija
Zajedno do fondova EU



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Datum: 23.10.2020.

POZIV NA DOSTAVU PONUDA

Nabava softvera za upravljanje terminalima, uređajima i sigurnosti

Evidencijski broj nabave: Nabava br.4

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

SADRŽAJ

1.	PODACI O NARUČITELJU	4
2.	KOMUNIKACIJA PONUDITELJA S NARUČITELJEM	4
	Kontakt podaci	4
	Način komunikacije	4
	Načelo transparentnosti i jednakog postupanja	4
	Usklađenost s Općom direktivom o zaštiti podataka (eng. General Data Protection Regulation (GDPR))	5
	Razmjena podataka s Upravljačkim tijelom (UT), Posredničkim tijelom prve razine (PT1), Posredničkim tijelom druge razine (PT2), tijelima u sustavu upravljanja i kontrole (SUK) i trećim stranama	5
	Objava odgovora na upite Ponuditelja	5
	Izmjene Poziva na dostavu ponuda i rokova za dostavu ponuda	5
3.	POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA	6
	Izjava o sukobu interesa	6
	Sprječavanje sukoba interesa	6
4.	POČETAK POSTUPKA NABAVE	6
5.	PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE	6
6.	VRSTA POSTUPKA NABAVE	6
7.	OPIS PREDMETA NABAVE	7
8.	TEHNIČKE SPECIFIKACIJE	7
9.	KRITERIJI ODABIRA	8
	Postupanje u slučaju ponuda s identičnom cijenom/brojem bodova	8
	Kriteriji sposobnosti	8
	Kriteriji za ekonomski najbolju ponudu (ENP)	9
	Formula za izračun ENP	10
10.	NAČELO JEDNAKOVRIJEDNOSTI	10
11.	MJESTO IZVOĐENJA RADOVA	11
12.	PRIPREMA I DOSTAVA PONUDA	11
13.	IZMJENA I/ILI DOPUNA PONUDE	11
14.	ODUSTAJANJE OD PONUDE	12
15.	PRAVILA DOSTAVE DOKUMENATA	12
16.	ROK VALJANOSTI PONUDE	12



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



Europska unija
Zajedno do fondova EU



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

17.	ROK ZA DOSTAVU PONUDA	12
18.	ROK ZA DONOŠENJE ODLUKE.....	12
19.	ROK ZA ŽALBU NA ODLUKU.....	13
20.	ROK ZA POTPISIVANJE UGOVORA.....	13
21.	ROK ZA IZVRŠENJE UGOVORA.....	13
22.	ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA	14
Prilog 1.: Ponudbeni list		15
Prilog 2: Funkcionalne specifikacije sustava za upravljanje terminalima, uređajima i sigurnostim ključevima.....		16

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

1. PODACI O NARUČITELJU

Naručitelj: CIRCLEBLUE d.o.o., Zagrebačka cesta 143 A, 10 000 Zagreb
OIB: 25347217184
Telefon: +385 1 64 45 640
E-pošta: info@circleblue.com

2. KOMUNIKACIJA PONUDITELJA S NARUČITELJEM

Kontakt podaci

Kontakt osoba: Ksenija Sambolek
Telefon: +385 1 64 46 664
e-mail: ksenija.sambolek@circleblue.com

Način komunikacije

Komunikacija i bilo koja druga razmjena informacija između Naručitelja i Ponuditelja obavljat će se putem e-maila s navedenim kontakt osobama.

Zbog lakše komunikacije te za potrebe revizijskog traga, poruke moraju biti naslovljene naslovom:

„Nabava softvera za upravljanje terminalima, uređajima i sigurnosti“ – upit za pojašnjenjem.

Načelo transparentnosti i jednakog postupanja

Zbog načela transparentnosti i jednakog postupanja prema svim zainteresiranim stranama te za potrebe revizijskog traga, Naručitelj će odgovoriti na zahtjev za dodatne informacije i pojašnjenja ako je zahtjev poslan putem e-maila na gore navedenu adresu.

Sa svrhom jednakog postupanja prema svim Ponuditeljima, u slučaju telefonskog poziva, Ponuditelji će biti zamoljeni da isti upit bude upućen i putem elektroničke pošte kako bi se osigurao revizijski trag te odgovorilo na upit svim potencijalnim Ponuditeljima putem internetske stranice www.strukturnifondovi.hr.

U svrhu jednakog postupanja prema svim Ponuditeljima, svi odgovori na upite zaprimljene na gore definiran način bit će objavljeni na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Usklađenost s Općom direktivom o zaštiti podataka (eng. General Data Protection Regulation (GDPR))

S ciljem zaštite podataka, upiti će biti anonimni; u objavljenim odgovorima na upite neće biti navedeno koji je potencijalni Ponuditelj poslao upit.

Razmjena podataka s Upravljačkim tijelom (UT), Posredničkim tijelom prve razine (PT1), Posredničkim tijelom druge razine (PT2), tijelima u sustavu upravljanja i kontrole (SUK) i trećim stranama

Napominjemo kako će svi navedeni upiti, uključujući i identitet pošiljatelja upita, u skladu s ugovornim obvezama Naručitelja, biti proslijeđeni HAMAG BICRO-u za potrebe izvještavanja o provedbi projekta te sa svrhom revizijskog traga, a HAMAG BICRO, u ulozi PT2 ima ovlasti proslijediti navedene podatke ostalim tijelima u SUK-u te Europske komisije.

Objava odgovora na upite Ponuditelja

Pod uvjetom da je zahtjev pravovremen¹, posljednje dodatne informacije i objašnjenja vezana uz Poziv Naručitelj će na internetsku stranicu www.strukturnifondovi.hr staviti na raspolaganje najkasnije dva (2) dana prije isteka roka za dostavu ponuda.

Izmjene Poziva na dostavu ponuda i rokova za dostavu ponuda

Ukoliko Naručitelj za vrijeme roka za dostavu ponuda mijenja dokumentaciju, osigurat će dostupnost izmjena svim zainteresiranim gospodarskim subjektima na istom mjestu na kojem je objavljen Poziv i dodatna dokumentacija. Naručitelj nema obvezu svakoga Ponuditelja ponaosob obavijestiti o navedenim izmjenama.

Ukoliko procijeni potrebnim, Naručitelj može produljiti rok za dostavu ponuda i produljenje će biti razmjerno važnosti pojašnjenja i/ili izmjeni dokumentacije u skladu s procjenom Naručitelja.

Ukoliko nema potrebe za značajnim izmjenama Poziva ili bilo kojeg dokumenta koji predstavlja sastavni dio Poziva, Naručitelj nema pravo produžiti originalno objavljeni rok za dostavu ponuda budući da navedeno krši načela transparentnosti, otvara sumnju na pogodovanje određenom Ponuditelju te Naručitelja dovodi u opasnost od financijskih korekcija.

¹ Zahtjev je pravovremen ako je dostavljen Naručitelju najkasnije tijekom četvrtog (4) dana prije dana u kojem ističe rok za dostavu Ponuda.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

3. POPIS GOSPODARSKIH SUBJEKATA S KOJIMA JE NARUČITELJ U SUKOBU INTERESA

Izjava o sukobu interesa

CIRCLEBLUE d.o.o. je u potencijalnom sukobu interesa sa sljedećim poslovnim subjektima:

Tomux d.o.o.

Fremitus d.o.o.

Circleblue.com S.r.o. (Prag, Češka)

Circleblue Pay S.r.o. (Prag, Češka)

Sprječavanje sukoba interesa

Naručitelj će u postupku nabave poduzeti prikladne mjere da učinkovito spriječi, prepozna i ukloni sukobe interesa u vezi s postupkom nabave kako bi se izbjeglo narušavanje tržišnog natjecanja i osiguralo jednako postupanje prema svim gospodarskim subjektima.

Svi članovi Odbora za odabir također će, prije pristupanja vrednovanju pristiglih Ponuda, potpisati odgovarajuću Izjavu o nepostojanju sukoba interesa.

4. POČETAK POSTUPKA NABAVE

Početak postupka nadmetanja s obaveznom objavom smatra se prvi sljedeći dan nakon objave Poziva na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr. Sva natječajna dokumentacija objavljena je dana 23.10.2020.

5. PROCIJENJENA VRIJEDNOST NABAVE

Procijenjena vrijednost nabave iznosi **HRK 1.290.000,00 + PDV**.

6. VRSTA POSTUPKA NABAVE

Postupak nadmetanja provodi se na osnovi dokumenta „Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“, a koji je sastavni dio dokumentacije Poziva KK.03.2.2.06 – postupak nabave s obaveznom objavom. Navedeni Poziv i „Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“ dostupni su na internetskoj stranici www.strukturnifondovi.hr.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

7. OPIS PREDMETA NABAVE

Predmet nabave je **softver za upravljanje terminalima, uređajima i sigurnosti**.

Nabava nije podijeljena u grupe.

Detaljni podaci o vrsti, opsegu i općoj prirodi usluge detaljno su opisani u sljedećem poglavlju (Tehničke specifikacije).

Svi zainteresirani Ponuditelji prilikom sastavljanja ponude dužni su uzeti u obzir javno objavljeni Poziv na dostavu ponuda s pripadajućim Prilogom.

8. TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

U skladu s „Postupcima nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“ te Priloga 12 EU Direktive 2014/24/EU, na sve norme definirane u Tehničkim specifikacijama primjenjive su odredbe Poglavlja 10. Poziva: Načelo jednakovrijednosti.

Ovim nadmetanjem nabavlja se softver za upravljanje terminalima, uređajima i sigurnosnim ključevima koji sadrži:

- a. poslovnu logiku prijave novog uređaja u sustav, upravljanje bazama uređaja, te davanje naloga o aktivaciji deaktivaciju i slično,
- b. poslovnu logiku isporuke krypto ključeva njihove promijene, opoziva i drugo.
- c. mora sadržavati gateway koji osigurava prolaz komunikacijskog kanala sa pripadajućim HSM modulom, radi provjera sigurnosti i enkripciju između uređaja i aplikativnog servera
- d. VPN tunel u High security načinu rada za spuštanje sigurnosnog krypto ključa
- e. korisničku konzolu u kojoj će se moći jednostavno upravljati uređajima i postavkama cijelog sustava

Cijeli eko sustav mora biti u PCI okolini, smješten u sigurnu serversku sobu, s ograničenim pristupom kako bi se štitio integritet ključeva. Naručitelj CIRCLEBLUE d.o.o. ima sigurnu certificiranu serversku sobu.

Detaljna funkcionalna specifikacija dana je u Prilogu 2.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Uz svojoj ponudi ponuditelj je dužan opisati usklađenost ponuđenog softvera sa specifikacijama iz ove točke te funkcionalnim specifikacijama iz Priloga 2.

9. KRITERIJI ODABIRA

Kriterij za odabir najboljeg Ponuditelja je **ekonomski najbolja ponuda**.

Najboljom Ponudom smatra se Ponuda koja u potpunosti zadovoljava sve uvjete natječajne dokumentacije (minimalni kriteriji sposobnosti) uz ostvareni najveći broj bodova (vrednovanje ekonomski najbolje ponude) u odnosu na ostale zaprimljene Ponude.

Postupanje u slučaju ponuda s identičnom cijenom/brojem bodova

Ako dvije ili više valjanih ponuda budu jednako rangirane prema kriterijima za odabir ponude, Naručitelj će odabrati ponudu koja je zaprimljena ranije.

Ako Ponuditelj nakon dostave ponude dostavi izmjenu i/ili dopunu ponude, kao vrijeme zaprimanja ponude smatra se vrijeme kada je dostavljena posljednja izmjena i/ili dopuna.

Kriteriji sposobnosti

Kriteriji sposobnosti predstavljaju osnovu za vrednovanje minimalnih uvjeta za izvedbu predmeta nabave od strane Ponuditelja .

Definirani kriteriji i način dokazivanja uz sva dodatna pojašnjenja navedeni su u tekstu ispod:

- 1. Ponuditelj mora dostaviti izjavu Porezne uprave o nepostojanju poreznog duga, ne stariju od 30 dana od datuma objave ovog Poziva. U slučaju nemogućnosti dostavljanje navedene, prihvatljiv je bilo koji jednakovrijedan dokument iz zemlje u kojoj je pravni nastan prijavitelja.**

POJAŠNJENJE:

Kriterij je usklađen s „Postupcima nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“ koji definiraju načelo racionalnog i efikasnog trošenja javnih sredstava u skladu s načelima Zakona o javnoj nabavi.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

2. Dokaz da je Ponuditelj proveo minimalno 1 projekt u području definiranom predmetom nabave, čija vrijednost mora biti minimalne vrijednosti u iznosu procijenjene vrijednosti nabave

POJAŠNJENJE:

Kriterij definira stručnu sposobnost Ponuditelja u provedbi projekata vezanih uz upravljanje terminalima, uređajima i sigurnosti.

REFERENCA ZA PROVJERU:

Dokazuje se popisom projekata s njihovim kratkim opisom te vrijednosti projekata. Ponuditelj popis dostavlja s potpisom odgovorne osobe, a Ponuditelj za njihovu istinitost jamči pod materijalnom i krivičnom odgovornošću.

Naručitelj ima mogućnost dodatno zatražiti reference, odnosno kontakt podatke navedenih klijenata, u slučaju sumnje u istinitost dostavljenih podataka.

Kriteriji za ekonomski najbolju ponudu (ENP)

Kriteriji za ENP rangiraju sve ponude Ponuditelja koji zadovoljavaju gore navedene minimalne kriterije sposobnosti i osnova su za odabir ekonomski najbolje ponude. Svaki od kriterija se boduje, a konačna odluka o najboljoj ponudi donosi se zbrajanjem vrijednosti svih bodovanih kategorija.

U Tablici koja slijedi za svaki od kriterija naveden je način bodovanja, apsolutni i relativni udio kriterija u ukupnoj ocjeni te načini dokazivanja svakog od kriterija.

Svi navedeni kriteriji definirani su u skladu s odredbama EU direktiva 2014/24/EU i 2014/25/EU.

KRITERIJ ODABIRA	BODOVANJE	MAKSIMALNI BROJ BODOVA/UDIO U UKUPNIM BODOVIMA	REFERENCA ZA PROVJERU
VRIJEDNOST PONUDE			
Cijena	$X_C = C_{MIN} / C_X \times 70$ X_C – broj bodova ocjenjivane ponude	70/70%	Prilog I: Ponudbeni

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

	C_{MIN} – najniža ponuđena cijena C_x – cijena ocjenjivane ponude Do maksimalno 70 bodova		list
U skladu s odredbama Čl. 67 EU direktive 2014/24/EU. Krajnji trošak za Naručitelja navodi se u Prilogu I: Ponudbeni list i predmet je vrednovanja tijekom odabira najbolje ponude. Budući da je navedeno kriterij ENP, cijena navedena u Ponudbenom listu predstavlja krajnji trošak za Naručitelja, nije podložna dodatnim izmjenama/pregovorima te će kao takva biti navedena u Ugovoru s odabranim Ponuditeljem.			
VRIJEME IMPLEMENTACIJE RJEŠENJA			
Rok za izvršenje Ugovora/implementaciju rješenja	150 i više dana – 10 bodova 120 – 149 dana – 20 bodova 119 i manje dana – 30 bodova	30/30%	Izjava Ponuditelja u Ponudbenom listu
U skladu s odredbama st. 2 čl. 67 EU direktive 2014/24/EU. Ponuditelj navodi rok za provedbu u Ponudbenom listu. U skladu s vremenikom provedbe projektnih aktivnosti krajnji rok za provedbu aktivnosti koja je predmetom nabave je 31/03/2021 i sve ponude s rokom provedbe dužim od navedenog neće biti razmatrane.			
UKUPNO		100/100%	

Formula za izračun ENP

Cijena (**maks. 70 bodova**) + Rok za izvršenje Ugovora/implementaciju rješenja (**maks. 30 bodova**) =

UKUPNO (maks. 100 bodova)

10. NAČELO JEDNAKOVRIJEDNOSTI

Točka 2.3 Priloga 3. „Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“ definira sljedeće:

„Ako se navode robne marke, tada svako upućivanje na robnu marku mora biti popraćeno izrazom »ili jednakovrijedno«“.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

U skladu s navedenim, na sve slučajeve u kojima je korišten pojam jednakovrijednosti, a prilikom definiranja kriterija jednakovrijednosti, primjenjuju se odredbe Priloga 12 EU Direktive 2014/24/EU.

Napominjemo kako su svi konkretni nazivi u dokumentaciji opisnog karaktera. Na navedeno se isto tako primjenjuje načelo jednakovrijednosti.

11. MJESTO IZVOĐENJA RADOVA

Predmet nabave bit će dostavljen na lokaciju Zagrebačka cesta 143 A, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska, odnosno na navedenoj lokaciji bit će sastavljen Zapisnik o primopredaji/urednom izvršenju ugovornih obveza.

12. PRIPREMA I DOSTAVA PONUDA

Ponuda se dostavlja na hrvatskom ili engleskom jeziku i latiničnom pismu. Pri izradi ponude, Ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz Poziva te pripadajućeg Priloga koji je sastavni dio Poziva.

Ponude se dostavljaju isključivo u obliku definiranom od strane Naručitelja (pripadajući Prilog) sa svom popratnom dokumentacijom putem elektroničke pošte na e-mail adresu navedenu pod Točkom 2. ovoga Poziva s naslovom poruke:

Ponuda za nabavu „Nabava softvera za upravljanje terminalima, uređajima i sigurnosti“

Ponuditelj sam snosi troškove izrade i slanja ponude te rizik eventualnog gubitka, odnosno nepravovremene dostave ponude.

13. IZMJENA I/ILI DOPUNA PONUDE

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopuni ponude. U tom se slučaju vremenom zaprimanja smatra dostava posljednje verzije ponude.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

14. ODUSTAJANJE OD PONUDE

Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponude pisanom izjavom odustati od svoje dostavljene ponude. Pisana izjava se dostavlja na isti način kao i ponuda s obveznom naznakom da se radi o odustajanju od Ponude. U slučaju odustajanja, Ponuda se ne vraća Ponuditelju.

15. PRAVILA DOSTAVE DOKUMENATA

U slučaju postojanja sumnje u istinitost podataka u priloženim dokumentima ili Izjavama Ponuditelja, Naručitelj se može obratiti nadležnim tijelima radi dobivanja informacija o situaciji tih Ponuditelja, a u slučaju da se radi o Ponuditelju sa sjedištem u drugoj državi, Naručitelj može zatražiti suradnju nadležnih institucija.

Ponuda mora sadržavati:

1. **Popunjen i potpisan Ponudbeni list (Prilog 1),**
2. **Dokaz usklađenosti s tehničkim i funkcionalnim specifikacijama navedenima u točki 8. i Prilogu 2.,**
3. **Dokumentaciju navedenu u točki 9. ovoga dokumenta – kriteriji sposobnosti.**

16. ROK VALJANOSTI PONUDE

Rok valjanosti ponude je minimalno 30 dana od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čija je valjanost kraća od zahtijevane.

17. ROK ZA DOSTAVU PONUDA

Rok za dostavu ponude je 03.11.2020.

Razmatrat će se sve ponude koje budu zaprimljene do ponoći navedenog datuma (po srednjeeuropskom vremenu, Zagreb).

18. ROK ZA DONOŠENJE ODLUKE

Naručitelj će Odluku o odabiru donijeti u roku ne dužem od 10 dana od završetka roka za dostavu ponuda koji je definiran u Poglavlju 17. Rok za dostavu ponuda.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Svim neuspješnim Ponuditeljima bit će poslana Odluka o odbijanju ponude te Odluka o odabiru², a s odabranim Ponuditeljem Naručitelj pristupa potpisivanju Ugovora.

19. ROK ZA ŽALBU NA ODLUKU

Odredbama Priloga 3. „Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“ u skladu s čijim odredbama se provodi predmetna nabava, nije propisana mogućnost žalbe na odluku Naručitelja.

Odluka o odabiru postaje izvršna dostavom odabranom Ponuditelju. Odluka o odabiru dostavlja se Ponuditelju bez odgode u elektroničkom i pisanom obliku.

Rok mirovanja se ne primjenjuje.

20. ROK ZA POTPISIVANJE UGOVORA

Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem potpisati Ugovor u roku ne dužem od 30 (trideset) dana od donošenja Odluke o odabiru.

21. ROK ZA IZVRŠENJE UGOVORA

Rok za izvršenje Ugovora počinje trenutkom potpisivanja Ugovora, teče u sljedećim fazama s indikativnim krajnjim rokovima:

31/12/2020 - Implementacija i prilagodba

31/01/2021 - Puštanje u produkciju

31/03/2021 - Dokumentacija i edukacija

Točan rok izvršenja Ugovora predmetom je Ponude ponuditelja i kriterij je za odabir ekonomski najbolje ponude.

² Točka 17. Dodatka 2. „Postupci nabave za osobe koje nisu obveznici zakona o javnoj nabavi“ definira sljedeće: NOJN pisanim putem obavještava sve subjekte koji su dostavili ponudu o odabranom ponuditelju, prilažući presliku Odluke o odabiru te im šalje obrazloženu pisanu obavijest o odbijanju njihove ponude.



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



Europska unija
Zajedno do fondova EU



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

22. ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Naručitelj će odabranom Ponuditelju platiti ugovoreni iznos **na temelju izdanog računa 15 dana nakon potpisivanja Zapisnika o primopredaji/urednom izvršenju ugovornih obveza.**

Plaćanje je predviđeno u slijedećim obrocima:

Implementacija i prilagodba -75% ugovorene cijene;

Puštanje u produkciju – 15% ugovorene cijene;

Dokumentacija i edukacija – 10% ugovorene cijene.



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



Europska unija
Zajedno do fondova EU



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Prilog 1.: Ponudbeni list

PODACI O PONUDITELJU				
Naziv i sjedište Ponuditelja				
OIB ³				
IBAN				
Adresa za dostavu pošte				
Kontakt osoba (telefon, e-mail)				
Ponuditelj je u sustavu PDV-a	☐	DA	☐	NE

PODACI O PONUDI	
Cijena ukupne ponude u HRK bez PDV-a	
Iznos PDV-a	
Cijena ukupne ponude u HRK s PDV-om	
Rok valjanosti ponude ⁴ (u danima)	
Rok za izvršenje Ugovora (u danima)	

Svojim potpisom potvrđujemo da smo proučili i razumjeli Poziv i sve uvjete nadmetanja te da dajemo ponudu u skladu s njegovim odredbama.

Mjesto i datum

M.P.

Za Ponuditelja

(Potpis odgovorne osobe)

³ ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta Ponuditelja, ako je primjenjivo

⁴ Ponude s rokom valjanosti kraćim od 30 dana neće biti uzete u razmatranje. Rok valjanosti ponude započinje sa posljednjim danom roka za dostavu ponuda.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Prilog 2: Funkcionalne specifikacije sustava za upravljanje terminalima, uređajima i sigurnostim ključevima

Sustav za upravljanje terminalima, uređajima i sigurnosnim ključevima

Sažetak

Software sa poslovnom logikom prijave novog uređaja u sustav, upravljanje bazama uređaja (davanje naloga o aktivaciji/deaktivaciji sl.), poslovnom logikom i mehanizmom isporuke krypto ključeva, njihove promijene te opoziva. Gateway koji osigurava prolaz komunikacijskog kanala sa pripadajućim HSM modulom radi provjera sigurnosti i enkripciju između uređaja i aplikativnog servera te VPN tunel u Higs security načinu rada za spuštanje sigurnosnog krypto ključa. Software sadržava i korisničku konzolu za upravljanje cjelokupnim sustavom.

Cilj

Skalabilni i sigurni sustav za upravljanje naplatnim terminalima te distribuciju SecEPA rješenja na android uređaje, koji se sastoji od poslužiteljskog dijela i klijentskih programa.

Funkcionalna specifikacija

Slučajevi korištenja (Use case)

Ovo su osnovni slučajevi korištenja koje rješenje mora pokrivati

Uvođenje novog uređaja

Kod prve prijave uređaja sustavu, potrebno je kreirati identitet uređaja sa pripadajućim krypto ključevima i eventualno automatski pridružiti uređaj korisniku ili partneru (automatska aktivacija). Moguća su četiri tipa uređaja iz perspektive uvođenja i upravljanja, te se taj tip mora zapisati u sustavu :

1. HW naplatni terminal

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Ovaj uređaj već ima u sebi identifikacijski ključ, certifikat i serijski broj. Automatsko pridruživanje je moguće prema izdavatelju certifikata ili serijskom broju.

2. SecEPA uređaj sa zaštićenom memorijom i sistemskim klijentom

Ovaj uređaj ima zaštićenu memoriju, te klijentski program ugrađen u sustav (sa sistemskim privilegijama). U zaštićenoj memoriji može već postojati identifikacijski ključ i certifikat (pred instalirano, ili nakon brisanja već pridruženog uređaja), ili se ključ i certifikat spremaju u zaštićenu memoriju nakon uspješne prijave. Uređaj može imati i IMEI identifikacijski broj koji se može koristiti pri dodatnoj identifikaciji, ali se ne smije smatrati za nepromjenjivi sigurni način identifikacije.

3. SECEpa uređaj sa zaštićenom memorijom bez sistemskog klijenta

Ovaj uređaj ima zaštićenu memoriju, te naknadno instalirani klijentski program (bez sistemskih privilegija). U zaštićenoj memoriji može već postojati identifikacijski ključ i certifikat (pred instalirano, ili nakon brisanja već pridruženog uređaja), ili se ključ i certifikat spremaju u zaštićenu memoriju nakon uspješne prijave. Uređaj može imati i IMEI identifikacijski broj koji se može koristiti pri dodatnoj identifikaciji, ali se ne smije smatrati za nepromjenjivi sigurni način identifikacije.

4. Uređaj bez zaštićene memorije i sa sistemskim klijentom

Ovaj uređaj nema zaštićenu memoriju, a ima klijentski program ugrađen u sustav (sa sistemskim privilegijama). S obzirom da se klijentski program izvršava sa sistemskim privilegijama, spremanje identifikacijskog ključa i certifikata može biti smatrano relativno sigurno, ali bez zaštite od brisanja. Uređaj može imati i IMEI identifikacijski broj koji se može koristiti pri dodatnoj identifikaciji, ali se ne smije smatrati za nepromjenjivi sigurni način identifikacije.

5. Uređaj bez zaštićene memorije i bez sistemskog klijenta

Ovaj uređaj nema zaštićenu memoriju, a klijentski program nije ugrađen u sustav (bez sistemskim privilegijama). Ovaj tip uređaja se treba smatrati sigurnosnim rizikom, i ograničiti dostupne operacije shodno time. Uređaj može imati i IMEI identifikacijski broj koji se može koristiti pri dodatnoj identifikaciji, ali se ne smije smatrati za nepromjenjivi sigurni način identifikacije.

Aktivacija uređaja

Da bi identificirani uređaj bio upotrebljiv, potrebno ga je pridružiti korisničkom računu kome taj uređaj pripada (klijentu), partneru čiji je taj klijent (fakultativno) te pridružiti bar jedan servis. Podaci klijenta i/ili partnera mogu biti unaprijed kreirani putem API sučelja za upravljanje, ručnim unosom kroz grafičku konzolu sustava, ili putem samoregistracije klijenta koji je u tom trenutku fizički uz uređaj. Svaki servis može definirati dodatne potrebne informacije ili procedure potrebne u postupku aktivacije.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Deaktivacija uređaja

Postoje dvije vrste deaktivacije uređaja. Meka deaktivacija označava uklanjanje pridruženog servisa uređaju, ali uređaj ostaje i dalje upotrebljiv za nove servise ili reaktivaciju starog uređaja. Čvrsta deaktivacija označava zaključavanje uređaja za sve servise i sigurnosne operacije (u slučaju krađe ili prevare npr). Deaktivaciju je moguće napraviti ručno kroz grafičko sučelje, putema API sučelja za upravljanje ili automatski po isteku certifikata ili servisa bez opcije automatskog produženja.

Prijenos uređaja

Prijenos fizičkog uređaja sa jednog klijenta na drugog (prodaja uređaja npr.) mora biti popraćen sa reaktivacijom već aktivnog uređaja u sustavu, kreiranjem novih servisa te arhiviranjem stare aktivacije uređaja. Prijenos je moguće napraviti ručno kroz grafičko sučelje, putem API sučelja za upravljanje ili kroz samoregistracijski proces.

Dostavljanje programa uređaju

Ovisno o tipu uređaja, verziji uređaja i/ili aktivnim servisima, potrebno je uređaju dostaviti putem klijentskog API-a binarne programske pakete za instalaciju, te odraditi instalaciju putem klijentskog programa na uređaju. U slučaju nadogradnje već instaliranog programskog paketa, potrebno je uređaju dostaviti te odraditi instalaciju putem klijentskog uređaja novu verziju već instaliranog programa. Instalacije je moguće odraditi automatski, bez pristanka korisnika uređaja, ili interaktivno uz pristanak korisnika uređaja.

Dostavljeni program može biti i nadogradnja operativnog sustava ili kompletni novi operativni sustav (firmware npr).

Dostavljanje postavki uređaju

Ovisno o tipu uređaja, verziji uređaja, aktivnim servisima i/ili parternu ili korisniku uređaja, uređaju je potrebno dostaviti putem klijentskog API-a postavke samog uređaja ili sustava. Postavke mogu biti vezane sa lokalizaciju, dostupne servise ili nešto treće, interpretirno od strane klijentskog programa sustava.

Komponente sustava

Modul za upravljanje uređajima

API, poslovna logika i funkcije za upravljanje uređajima i pridruženim entitetima (klijentima, partnerima, servisima i sl.). Ova dio sustava mora biti zaštićen od vanjskog pristupa, te dostupan samo unutar lokalne sigurnosne zone.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Modul za komunikaciju s uređajima

API, poslovna logika i funkcije za komunikaciju s uređajima, te pružanje funkcionalnosti prema uređajima (uvođenje, aktivacija, nadogradnja ...). Ovaj dio sustava je izložen vanjskom pristupu te je potrebna posebna briga oko autorizacije API poziva, zaštite od DOS napada, performansi i skalabilnosti.

Baza podataka

Spremište podataka o uređajima i pridruženim entitetima, sa povijesnim podacima, zapisima promjena i sl. Ova komponenta mora imati ugrađenu sigurnosnu pohranu i visoku dostupnost.

Korisničko grafičko sučelje

Grafičko sučelje za upravljanje sustavom (po mogućnosti sučelje unutar internetskog preglednika), sa različitim razinama pristupa : agent podrške, klijent, partner, administrator, podrška npr.

Kripto modul

Logika i funkcionalnost za generiranje, spremanje i validaciju kripto ključeva i certifikata za ostale komponente sustava i uređaje, koristeći HSM modul.

Gateway

Komunikacija komponenta između uređaja i sustava zadužena za uspostavljanje sigurnosnog komunikacijskog kanala, identifikaciju uređaja, zaštitu od sigurnosnih napada i upravljanje stanjima visokog opterećenja.

Uvjeti

Sustav treba zadovoljavati sve slijedeće uvjete. Za svaki od uvjeta, dobavljač mora navesti da li je uvjet zadovoljen ili ne. Ukoliko je uvjet zadovoljen, detaljni opis kako je uvjet zadovoljen je potreban uz izmjerene vijednosti gdje je to moguće (vremena odziva npr.). Ukoliko uvjet nije zadovoljen, alternativna strategija zadovoljavanja uvjeta ili očekivano vrijeme prilagodbe treba biti navedeno.

Performanse

Svaki API poziv izuzev binarnog preuzimanja mora imati vrijeme odziva manje od 180ms.

Svaki API poziv visoke frekvencije - 30 puta ili više po minuti po uređaju mora imati vrijeme odziva manje od 30ms.

Poziv binarnog preuzimanja mora imati početak odgovora ispod 90ms.

Sva vremena odziva se mjere na lokalnoj mreži izbjegavajući simulaciju klijentske kvalitete mreže.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Ukoliko poziv ovisi o sporom vanjskom servisu (HSM npr), vrijeme odziva vanjskog servisa ne ulazi u trajanje odziva API poziva.

Skalabilnost

Sustav mora biti u mogućnosti opsluživati 500 000 registriranih uređaja bez potrebe za specijaliziranim ili HOST hardware-om. Sustav treba podržavati skaliranje horizontalno kako bi podržao minimalne i maksimalne instalacije sa skalabilnim troškovima infrastrukture. Sustav treba podržavati dinamičko skaliranje za prilagodbu na vršna opterećenja automatski.

Gornji limit broja uređaja po instalaciji mora biti naveden.

Operativni troškovi

Operativni troškovi na godišnjoj razini ciljane instalacije sustava za upravljanje sa 500 000 uređaja ne bi trebao premašiti 1/6 ukupne cijene sustava. Kod izračuna cijene, ne smije biti ovisnosti o konkretnom pružatelju usluga (azure cloud npr).

Operativni troškovi se sastoje od svih potrebnih sredstava za uspješno pokretanje i održavanje sustava. Na primjer, ali ne isključivo : poslužitelji, mreža, propusnost, promet, mrežne komponente, load balancer, certifikati, diskovni prostor, licence, podrška, ugovorno održavanje, ljudski resursi.

Dobavljač treba dostaviti 2 izračuna operativnog troška na godišnjoj razini. Prvi trošak za maksimalnu instalaciju (500 000 uređaja), i drugi za manju instalaciju (30 000 uređaja).

Primjer formule koja pokazuje vezu između broja uređaja i operativnog troška je plus.

Arhitektura

Arhitektura sustava treba biti bazirana na konceptu mikroservisa. Pojedine logičke cjeline (moduli, komponente) trebaju biti fizički odvojene u zasebnim spremnicima, po mogućnosti dok se spremnici.

Arhitektura mora podržavati jednostavno proširenje funkcionalnosti sustava u upravljivost.

Poslovna logika mora biti odvojena od podatkovnog sloja i sloja sučelja.

Tehnologije

Zbog postojećih stečenih vještina i resursa, ciljane tehnologije su : java, kotlin, linux, docker, postgresql, mongodb.

Sigurnost

Sustav mora pružiti, uvjetovati i zadržati visoke sigurnosne standarde. Sigurni mehanizmi autorizacije na svim API pozivima i sigurne mogućnosti instalacije su obavezni. Postojeći sigurnosni test proboja sustava je plus.



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



Europska unija
Zajedno do fondova EU



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Sustav mora biti sukladan sa GDPR regulativom, ISO 27001 standardom (ili jednakovrijedno), opcionalno PCI DSS standardom upravljanja ključevima (ili jednakovrijedno) te svim važećim zakonima, propisima i regulativama o zaštiti podataka i informacijskoj sigurnosti europske unije.