



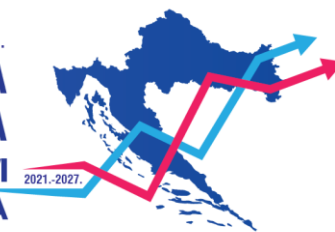
# DISRUPCIJA I TRENDОВИ

Mr. sc. Vedran Antoljak, direktor, Best Advisory

## Digitalizirani svijet

Suvremeni potrošači navikli su na svakodnevno korištenje digitalnih alata i načina komunikacije.

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.  
**2. DANI REGIONALNOGA  
RAZVOJA I EU FONDOVA**  
 **KLJUČNI IZAZOVI  
NOVOG RAZDOBLJA**



SVJETSKO  
STANOVNIŠTVO



**7,83**  
milijarde

56,4%  
u gradovima

KORISNICI  
MOBITELA



**5,22**  
milijarde

66,6%  
svjetske  
populacije

INTERNET  
KORISNICI



**4,66**  
milijarde

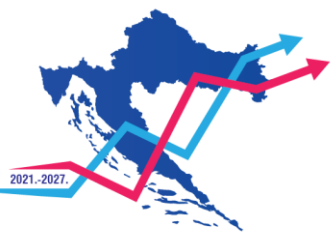
59,5%  
svjetske  
populacije

KORISNICI  
DRUŠTVENIH MREŽA



**4,20**  
milijarde

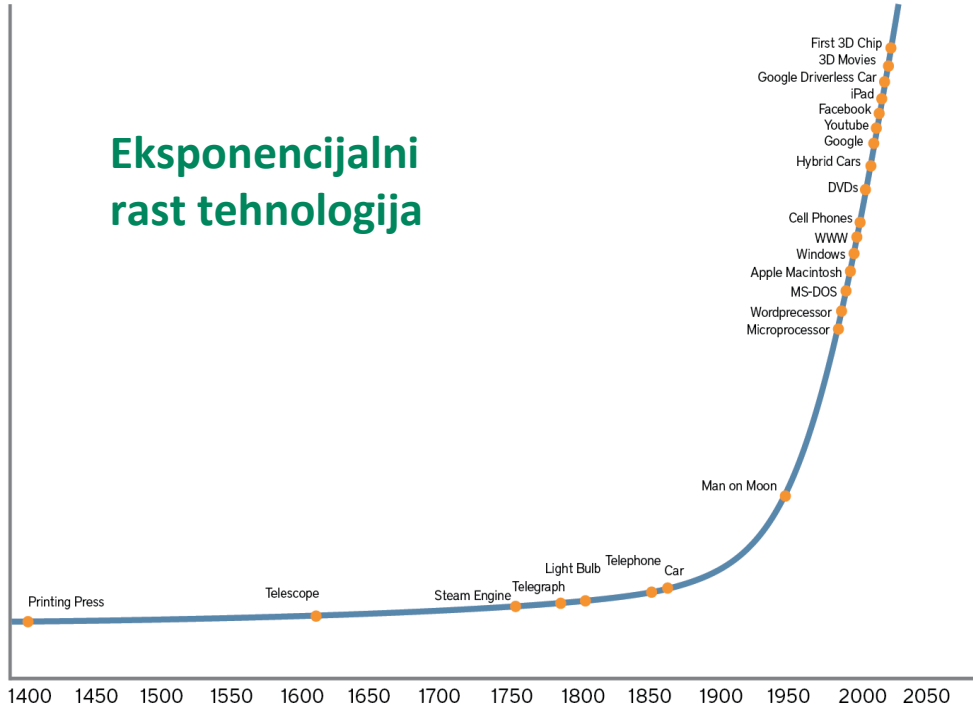
53,6%  
svjetske  
populacije



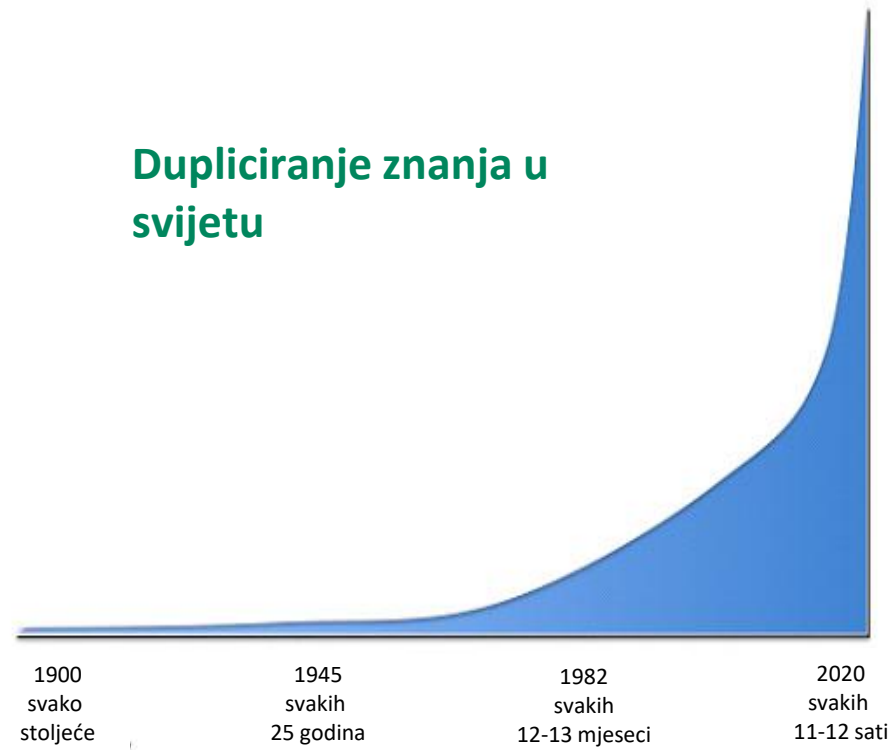
# Exponencijalni svijet

U današnjem exponencijalnom svijetu, većina organizacija s zastarjelim poslovnim modelima imati će više problema s opstankom.

## Eksponecijalni rast tehnologija



## Dupliciranje znanja u svijetu

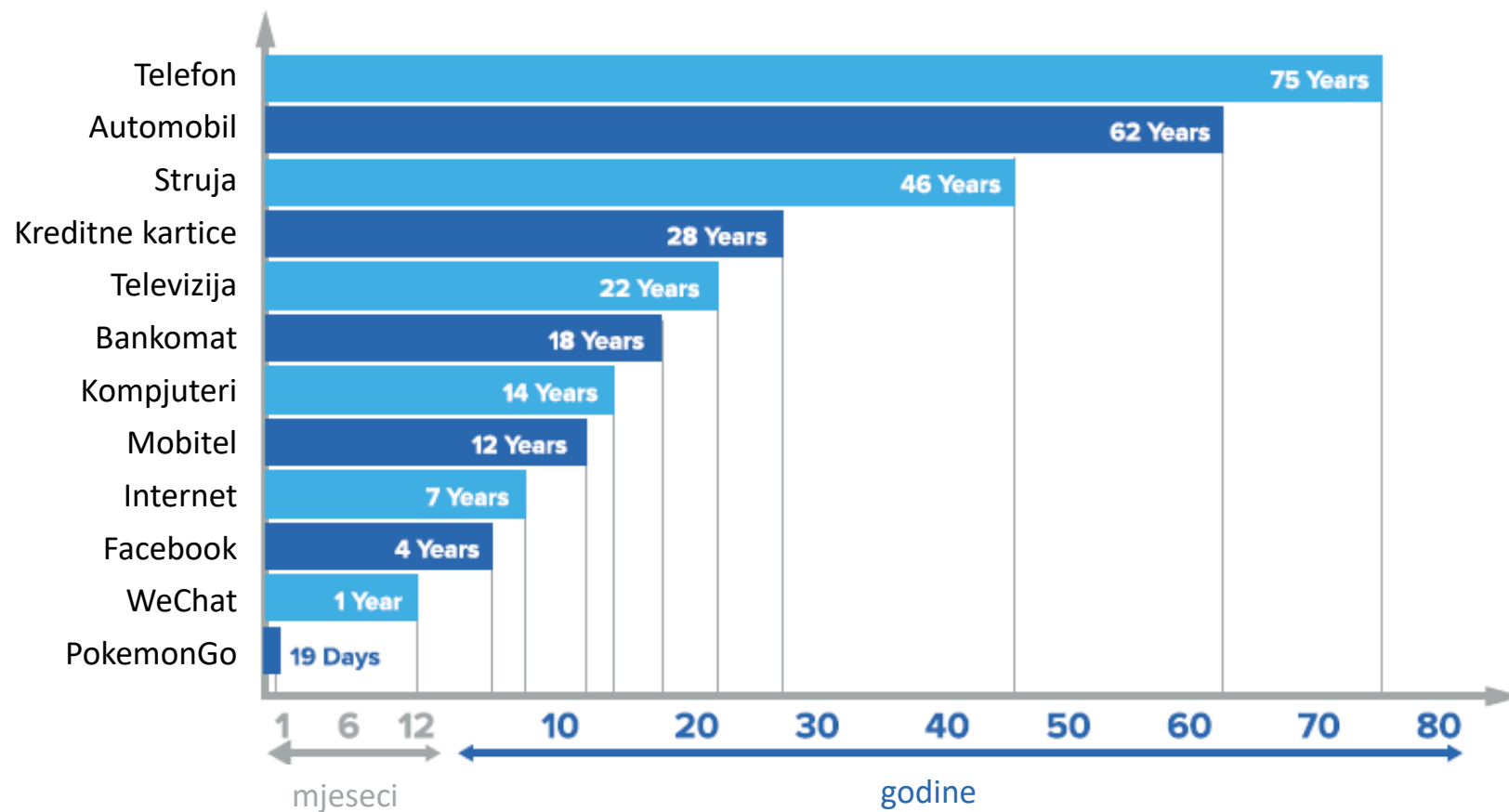
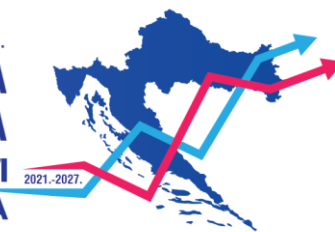


Izvor: Hootsuite - United Nations, Eurostat, društvene mreže; 2021.

## Vrijeme potrebno za 50 milijuna korisnika

Promjene nikada nisu bile tako brze, ali nikada više neće biti ovako spore!

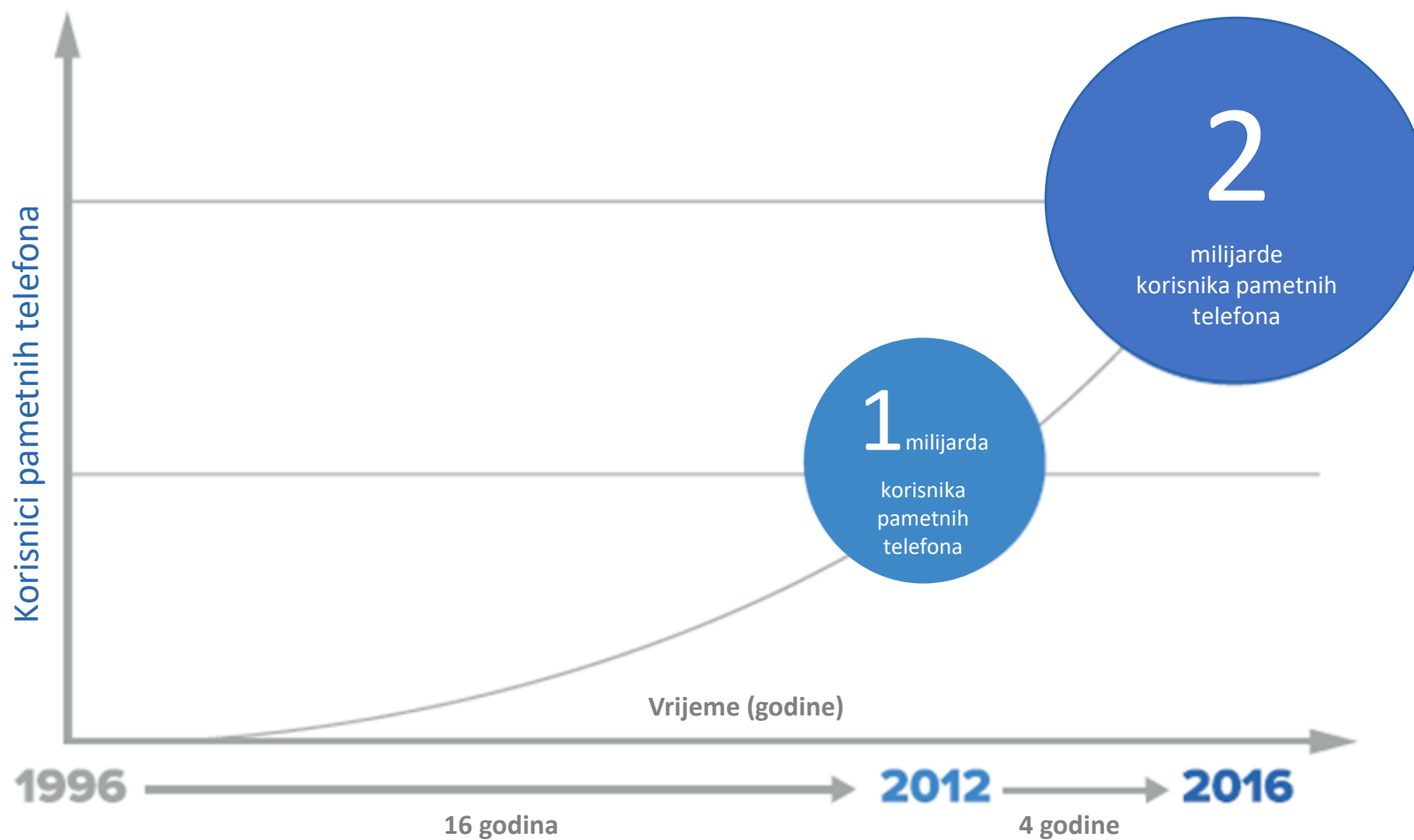
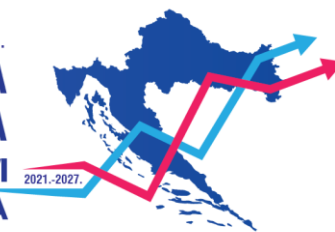
NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.  
2. DANI REGIONALNOGA  
RAZVOJA I EU FONDOVA  
KLJUČNI IZAZOVI  
NOVOG RAZDOBLJA



## Vrijeme potrebno za 2 milijarde korisnika

Promjene nikada nisu bile tako brze, ali nikada više neće biti ovako spore!

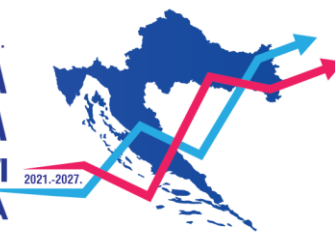
NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.  
2. DANI REGIONALNOGA  
RAZVOJA I EU FONDOVA  
KLJUČNI IZAZOVI  
NOVOG RAZDOBLJA



## Valovi digitalne disrupcije

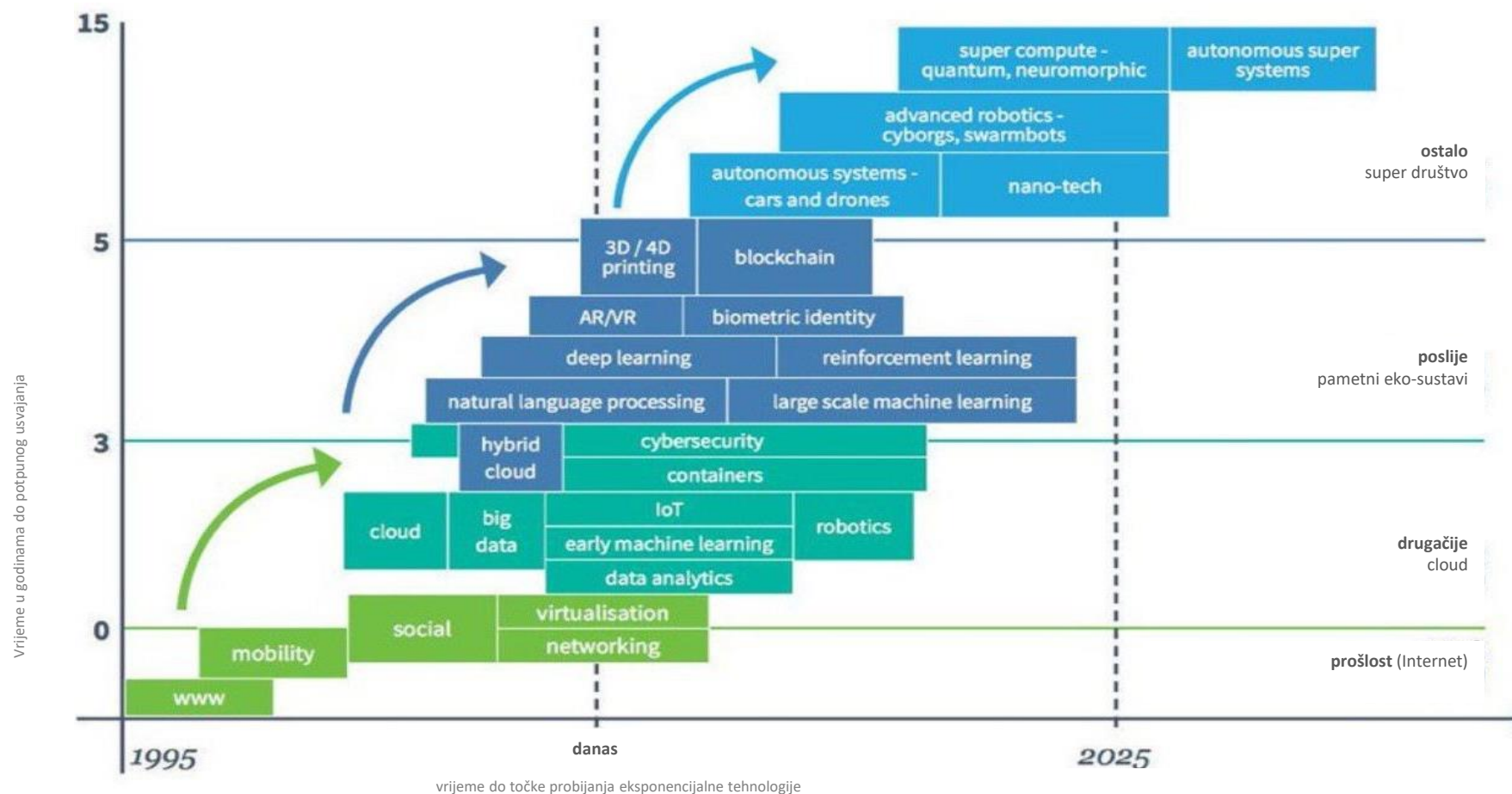
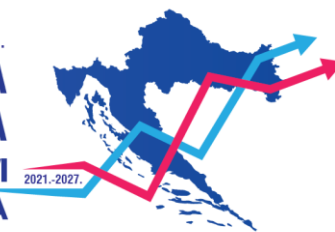
Digitalna disrupcija zahvaća sektor po sektor i svaku industriju. Više nije pitanje da li je industrija disruptirana već je pitanje kako efikasno odgovoriti na nju.

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.  
**2. DANI REGIONALNOGA  
RAZVOJA I EU FONDOVA**  
KLJUČNI IZAZOVI  
NOVOG RAZDOBLJA



## Horizonti tehnološke disrupcije

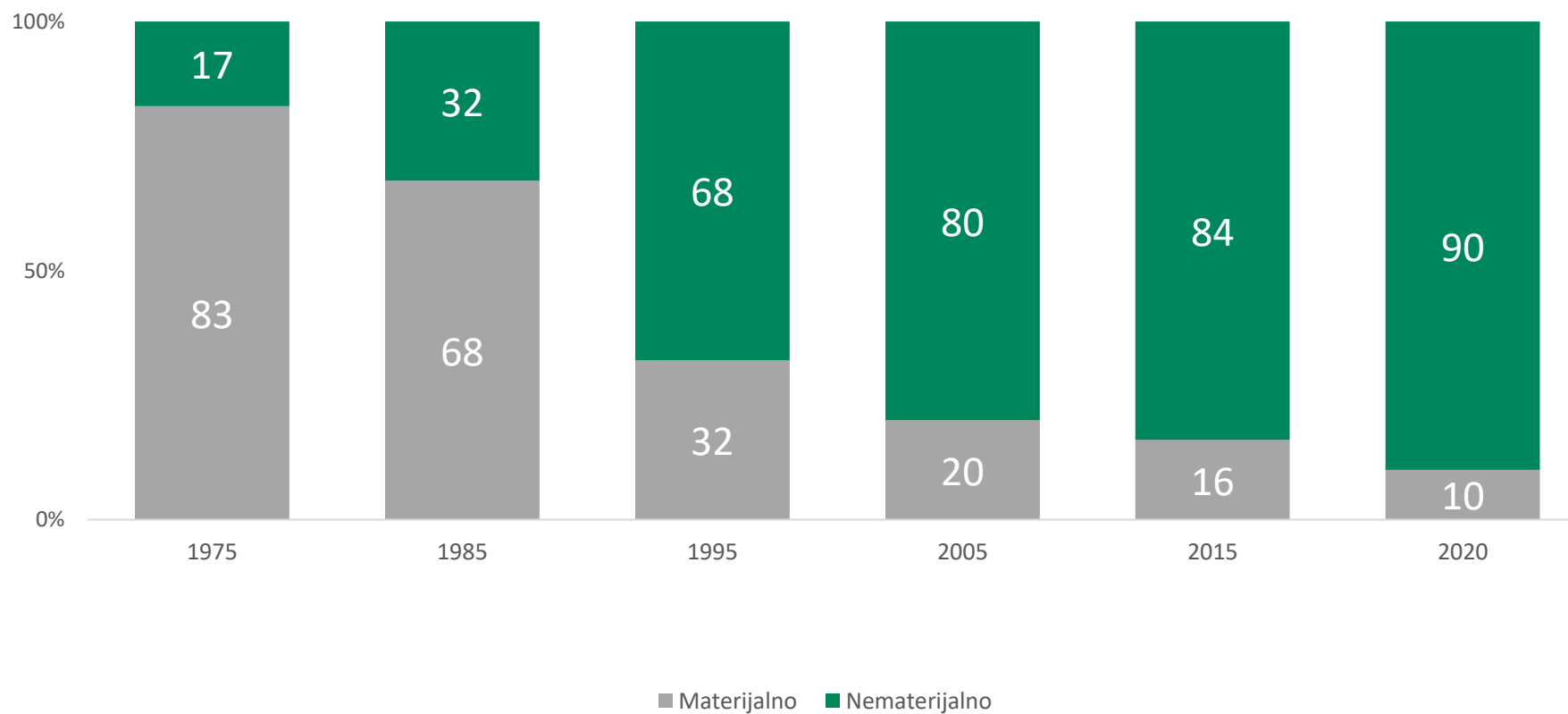
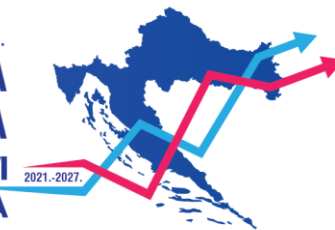
Usvajanje novih digitalnih tehnologija ključno je za uspješnost poslovanja te pripremu i provedbu (digitalne) transformacije poslovanja.



## Materijalna vs. nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina danas predstavlja veliku većinu vrijednosti korporacija, a strateška agilnost izravno utječe na razinu nematerijalne imovine organizacije.

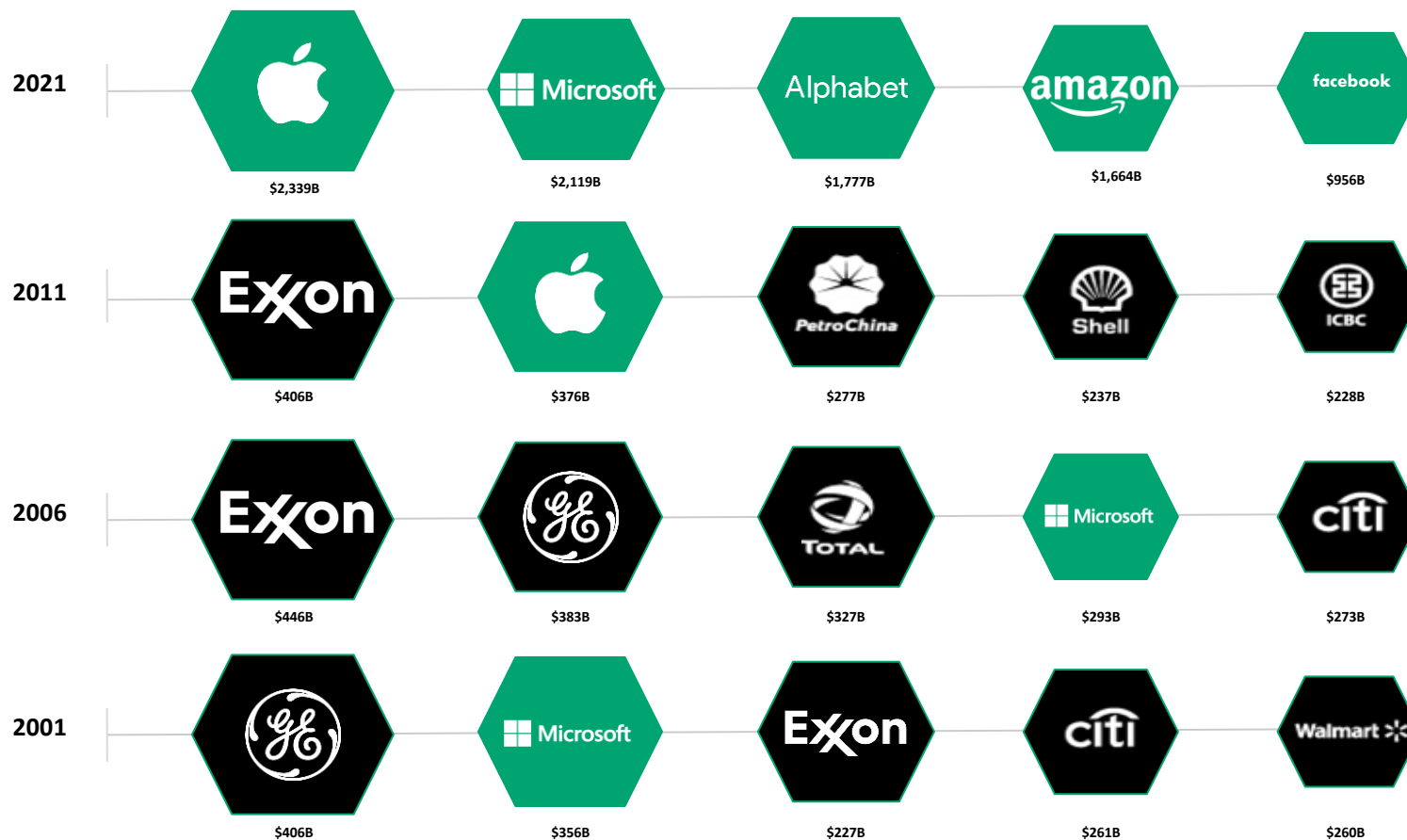
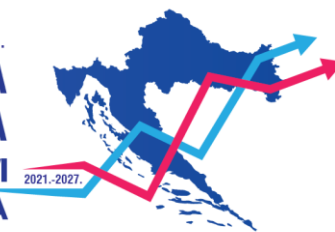
NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.  
2. DANI REGIONALNOGA  
RAZVOJA I EU FONDOVA  
KLJUČNI IZAZOVI  
NOVOG RAZDOBLJA

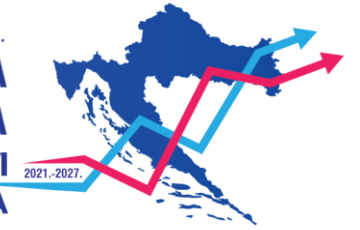


## Primjeri digitalne disrupcije

Digitalna disrupcija je već davno započela u mnogim sektorima i industrijama.

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.  
2. DANI REGIONALNOGA  
RAZVOJA I EU FONDOVA  
KLJUČNI IZAZOVI  
NOVOG RAZDOBLJA





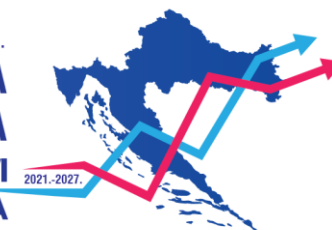
**„Digitalna transformacija nema alternativu.  
Vizionarske organizacije će same za sebe stvoriti  
nove strateške mogućnosti – oni koji se neće  
prilagoditi, propast će.”**

Jeff Bezos, osnivač Amazona

## Precepcija javne uprave o digitalnoj transformaciji

Digitalna transformacija javne uprave je zbog pandemije postala broj jedan prioritet poduzetnika i menadžera širom svijeta.

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.  
2. DANI REGIONALNOGA  
RAZVOJA I EU FONDOVA  
KLJUČNI IZAZOVI  
NOVOG RAZDOBLJA



**91%**

slažu se da njihova organizacija treba ubrzati digitalnu transformaciju.

**36%**

vjeruju da javna uprava nikada neće dostići privatni sektor u tehnološkom smislu.

**88%**

slažu se da su poslovanje i tehnologija usko povezani i nerazdvojivi.

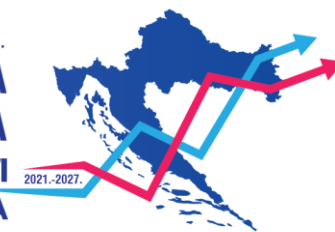
**90%**

vjeruju da digitalizacija otežava dostupnost potrebnih digitalnih talenata.

## Koristi digitalne transformacije za javnu upravu i građane

Digitalizacija i digitalna transformacija javne uprave ima ogroman potencijal.

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.  
**2. DANI REGIONALNOGA  
RAZVOJA I EU FONDOVA**  
KLJUČNI IZAZOVI  
NOVOG RAZDOBLJA



### 24/7 pristup uslugama

čak i tijekom  
pandemije



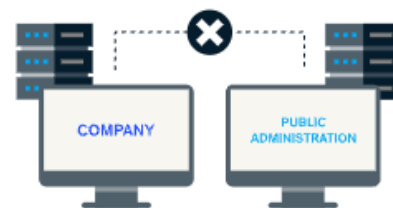
### Potrebno 50% manje vremena

u interakciji s  
javnom upravom



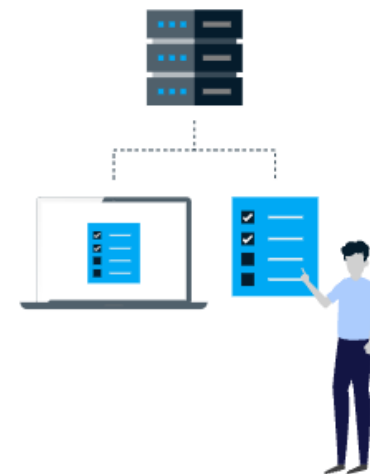
### 50% niži troškovi

za tvrtke kada imaju  
interakciju s  
javnim sektorom



### Manji napor u rješavanju predmeta

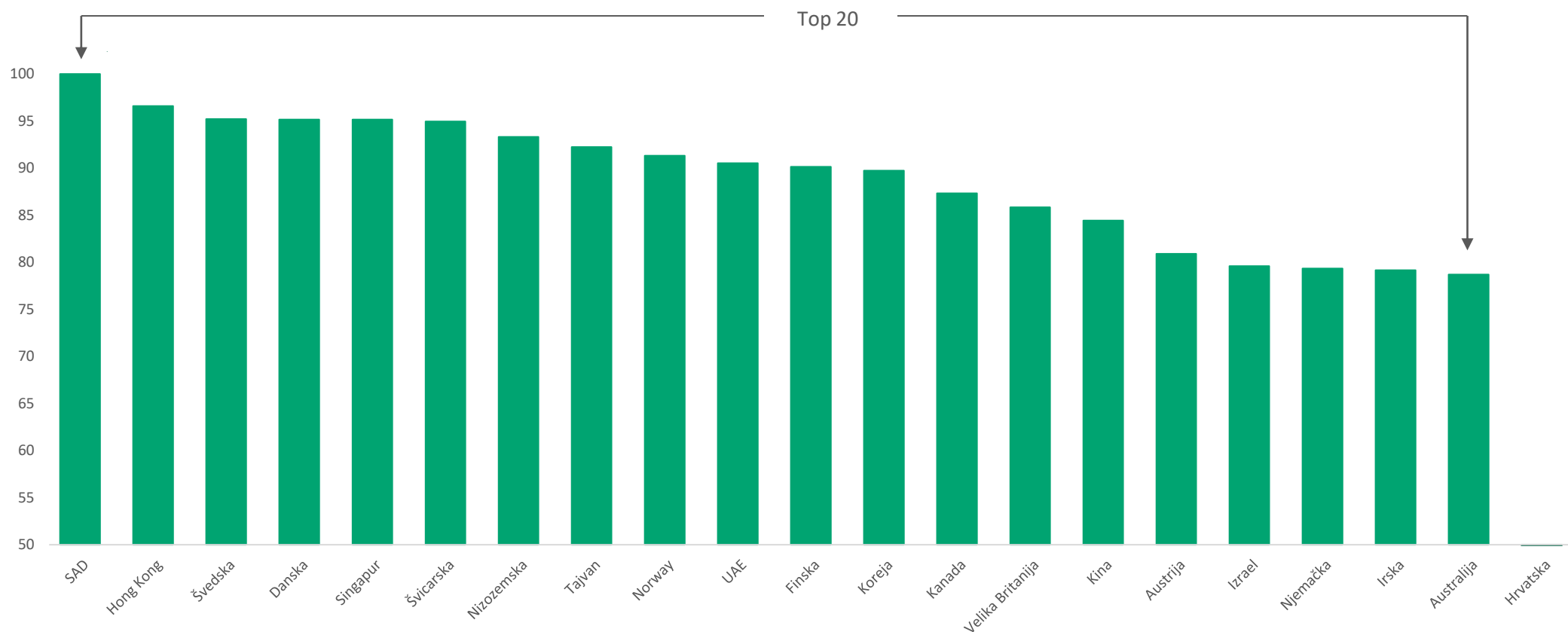
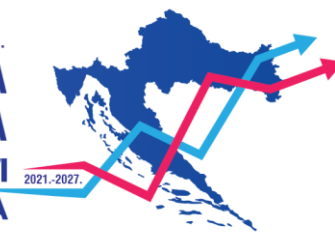
kroz automatizaciju  
procesa



## Precepcija javne uprave o digitalnoj transformaciji

U 2021. godini, od ukupno 63 države, Hrvatska se nalazi na 55. mjestu prema digitalnoj konkurentnosti, što je pad od 4 mjesta na ljestvici u usporedbi sa 2019.

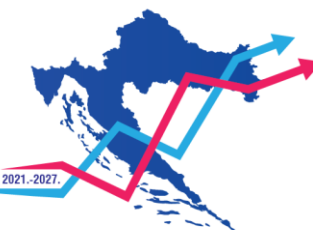
NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.  
**2. DANI REGIONALNOGA  
RAZVOJA I EU FONDOVA**  
KLJUČNI IZAZOVI  
NOVOG RAZDOBLJA



## Stupanj digitalizacije u Hrvatskoj

Polovica hrvatskog gospodarstva ima vrlo nizak stupanj digitalizacije.

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.  
2. DANI REGIONALNOGA  
RAZVOJA I EU FONDOVA  
KLJUČNI IZAZOVI  
NOVOG RAZDOBLJA



	Udio u BDP-u	Stupanj digitalizacije
<b>VISOKI STUPANJ:</b> ICT industrija...	<b>10%</b>	<b>&gt; 10%</b>
<b>SREDNJI STUPANJ:</b> Trgovina, financijska industrija, turizam...	<b>40%</b>	<b>3-10%</b>
<b>NIZAK STUPANJ:</b> poljoprivreda, javni sektor, proizvodnja...	<b>50%</b>	<b>&lt; 3%</b>

## Trendovi razvoja digitalne transformacije

### 1. Ubrzan nastavak digitalizacije i digitalne transformacije javne uprave



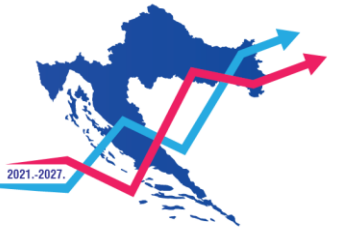
Pandemija je utjecala na iznimno visoku potražnju građana i gospodarstva za digitalnim javnim uslugama, a mnoge takve usluge su se uvodile dosad neviđenom brzinom, postavljajući tako temelje za buduću digitalno transformiranu javnu upravu. Globalno, odgovor javnog sektora na pandemiju rezultirao je brzim promjenama kako u središnjoj javnoj upravi tako i kod lokalnih vlasti.

NPOO je alocirao više od 4 milijarde eura za digitalizaciju i digitalnu transformaciju javnog uprave i gospodarstva.

## Trendovi razvoja digitalne transformacije

### 2. Besprijekorna isporuka svih digitalnih usluga javne uprave

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.  
2. DANI REGIONALNOGA  
RAZVOJA I EU FONDOVA  
KLJUČNI IZAZOVI  
NOVOG RAZDOBLJA



Pristup i korištenje digitalnih usluga javne uprave bi trebalo biti jednostavno i ugodno korisničko iskustvo poput on-line kupovine.

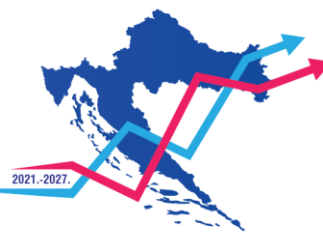
Postoji znatan procijep između besprijekornog digitalnog iskustva koje su korisnici (građani i gospodarstvo) očekivali i iskustva koje tradicionalno pruža javni sektor. Međutim, digitalne usluge javne uprave na svim razinama imaju prostora za poboljšanje kod povezivanja među institucijama, te izradu boljeg i jednostavnijeg korisničkog iskustva.

## Trendovi razvoja digitalne transformacije

### 3. Bilo gdje, svugdje, i s bilo kojim uređajem



Mogućnost korištenja digitalnih usluga javne uprave s bilo kojeg mjesta jedan je od imperativa tijekom ove i sljedeće godine. S obzirom da su se način, metode i alati za obavljanje radnih zadataka promijenili, potrebno je osigurati dostupnost i punu funkcionalnost usluga javne uprave tako da se poslovi mogu obavljati bez obzira na koji uređaj ili operativni sustav koristimo i gdje se nalazimo. Više od kratkoročne neugodnosti, rad na daljinu mogao bi biti prvi korak u ubrzanoj digitalnoj transformaciji javne uprave.

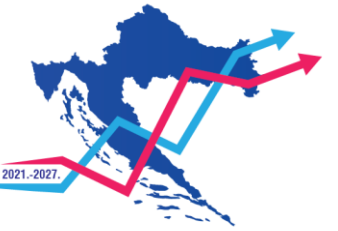


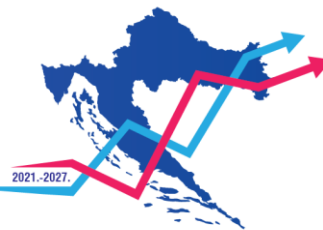
## Trendovi razvoja digitalne transformacije

### 4. Izgradnja strateške agilnosti javne uprave



Promjene nikada nisu bile tako brze, ali nikada više neće biti ovako spore. Kako bi se nosile s nestabilnim, nepredvidivim i složenim promjenama te eksponencijalnim rastom znanja i razvoja tehnologija, tijela javne uprave moraju izgraditi sposobnost kontinuiranog i pravovremenog prepoznavanje, prilagodbe te iskorištavanja promjena u poslovanju i okruženju, kako bi politike, propisi, i javna nabava bila sve prilagodljivija i agilnija.





### 5. Izgradnja digitalnih vještina javne uprave



Temelj za uspješan daljnju provedbu digitalne transformacije javne uprave su digitalno educirani dužnosnici i službenici. U ovom trenutku se procjenjuje da postoji potreba razvoja digitalnih vještine više od polovice djelatnika javne uprave. Stoga je potrebno osmisliti i osigurati edukativne programe, alate i podršku svim službenicima i dužnosnicima javnog sektora kako bi stekli sva potrebna znanja i digitalne vještine za obavljanje poslova digitalno transformirane javne uprave.