



DIGITALNA TRANZICIJA KAO PRILIKA

Doc. dr. sc. Leo Mršić, prodekan za znanost i istraživanje, Visoko učilište Algebra/Algebra
Lab



Pristup digitalnoj tranziciji kroz 10 principa - princip broj #2:

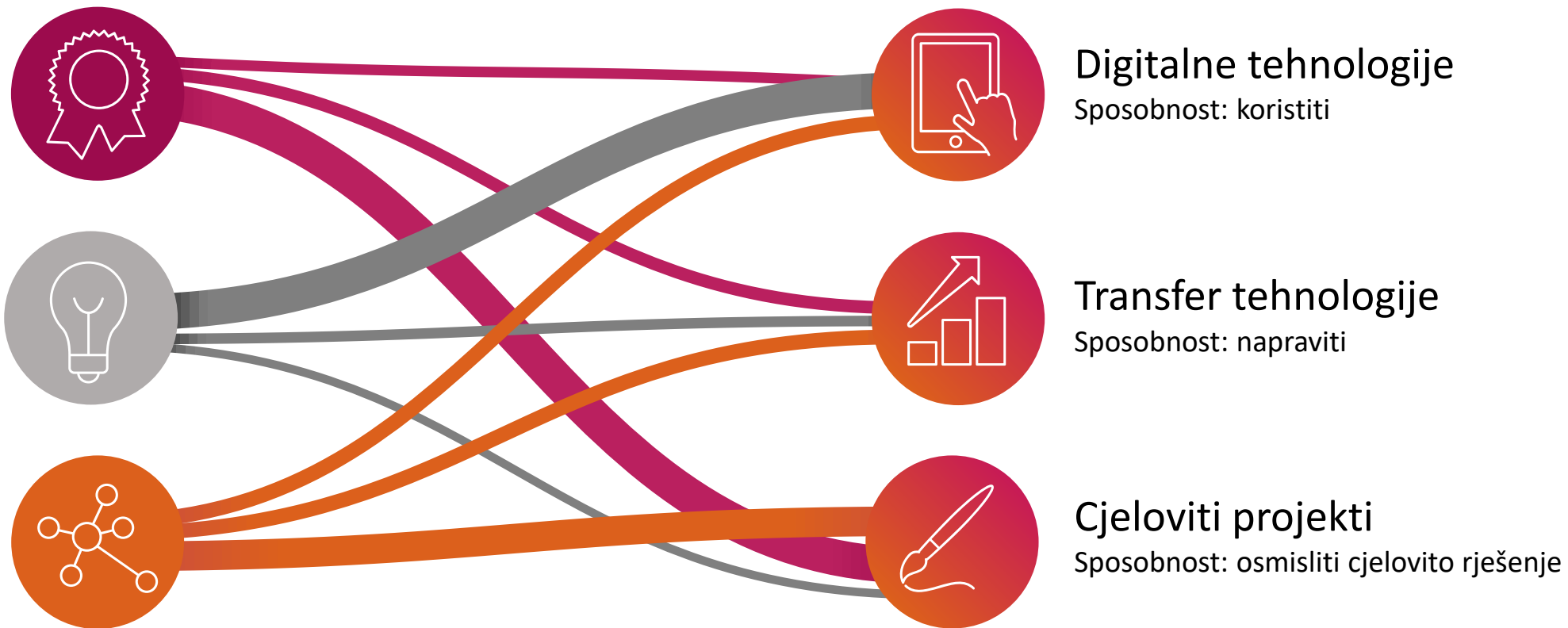
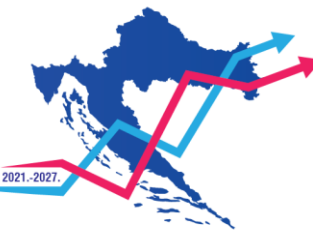
Raditi manje.*

*kako uspješno primijeniti princip biće pojašnjeno do kraja prezentacije

Algebra Lab



NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
**2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA**
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA



Nekoliko uvodnih zanimljivosti

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA

KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA

50.000.000.000

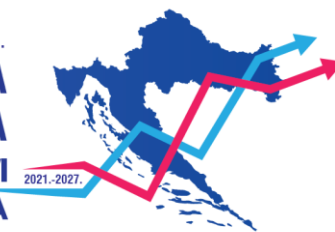
pametnih uređaja bit će u
korištenju u svijetu do kraja
ove godine

1.300.000.000

radnih sati predviđa se
osloboditi uvođenjem
naprednih servisa baziranih na
podacima u federalnoj vladi
SAD

Nekoliko uvodnih zanimljivosti

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA



68%

ispitanika svoje će zaposlenike poslati na edukaciju uz kognitivnih tehnologija

84%

djelatnika javnog sektora treba dodatnu edukaciju iz područja privatnosti i kvalitete podataka što predstavlja najveću prepeku naprednijim servisima baziranim na podacima

>50%

svih programskih rješenja koja se razvijaju u bit će bazirano na cloud infrastrukturi već ove godine

oko 100.000

prijava stiglo je na adresu EU GDPR ureda od pokretanja uredbe

10.000.000.000 HRK

iznosi ušteta na računima koje plaća država u zdravstvenom sustavu SAD uvođenje prediktivne analitike

18 (od 28)

zemalja EU ima uspostavljen javni centar za dizajn servisa i pripadajućih pravnih procedura

>80

uspostavljenih Labova u EU za identificiranje ideja koje se mogu transferirati u politike ili unapređenje javnih servisa/usluga

Digitalna tranzicija

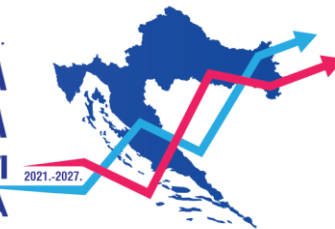


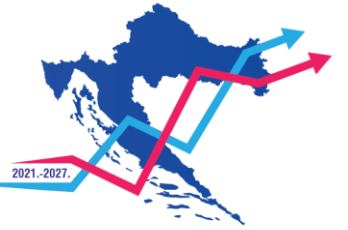
„...Digitalna rješenja koja stavljaju **ljude na prvo mjesto** otvorit će nove mogućnosti za tvrtke, potaknuti razvoj **pouzdan** tehnologije, potaknuti otvoreno i demokratsko društvo, omogućiti živo i održivo gospodarstvo, pomoći u borbi protiv klimatskih promjena i postići zelenu tranziciju.

Europska komisija putem Instrumenta tehničke podrške pomaže državama članicama u provedbi reformi za **otključavanje potencijala digitalnog rasta i primjenu inovativnih rješenja** za tvrtke i građane te za poboljšanje **pristupačnosti i učinkovitosti** javnih usluga...”

Izazovi digitalnog društva

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
**2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA**
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA





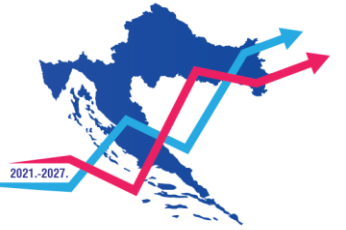
Pristup digitalnoj tranziciji kroz 10 principa - princip broj #1:

**Zakoračimo u tranziciju kroz
razumijevanje potreba.**

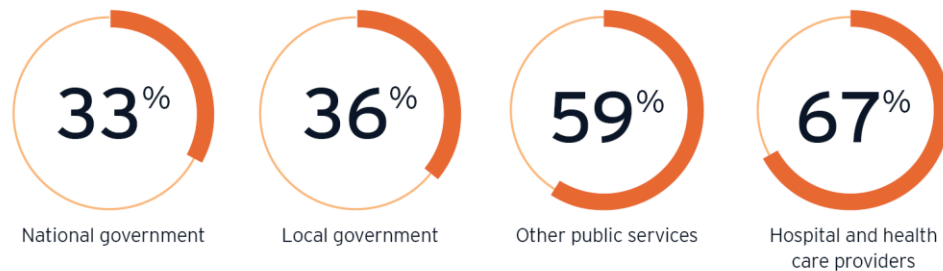
**Potreba građana a ne potreba javnih
službi.***

*kako uspješno primijeniti princip biće pojašnjeno do kraja prezentacije

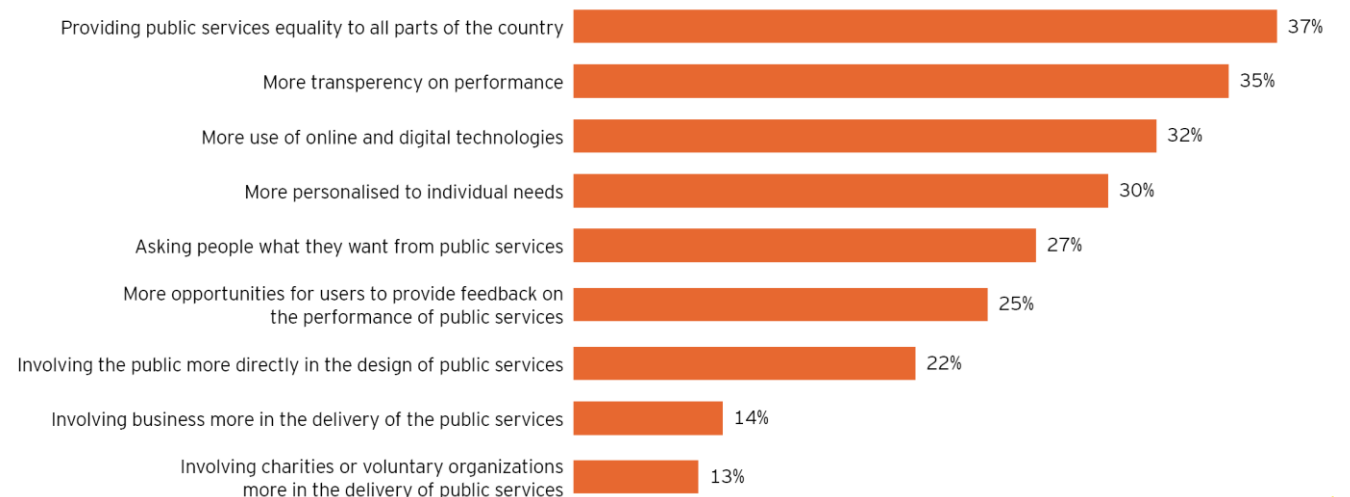
Povjerenje i očekivanja



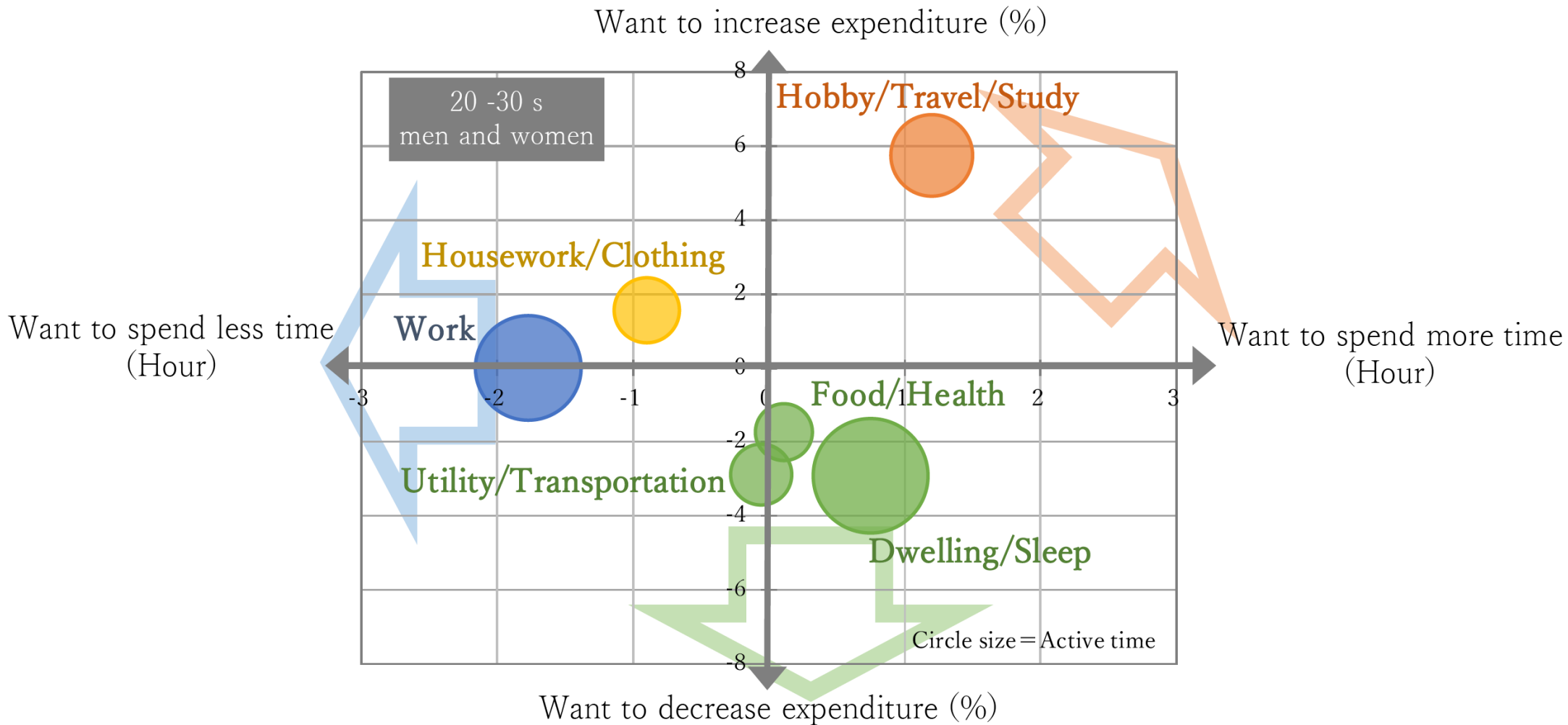
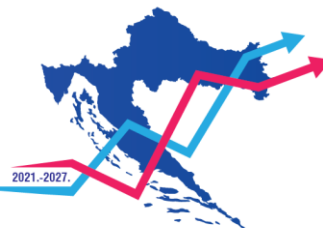
Razina povjerenje u institucije?



Što građani očekuju od javnih (digitalnih) servisa?

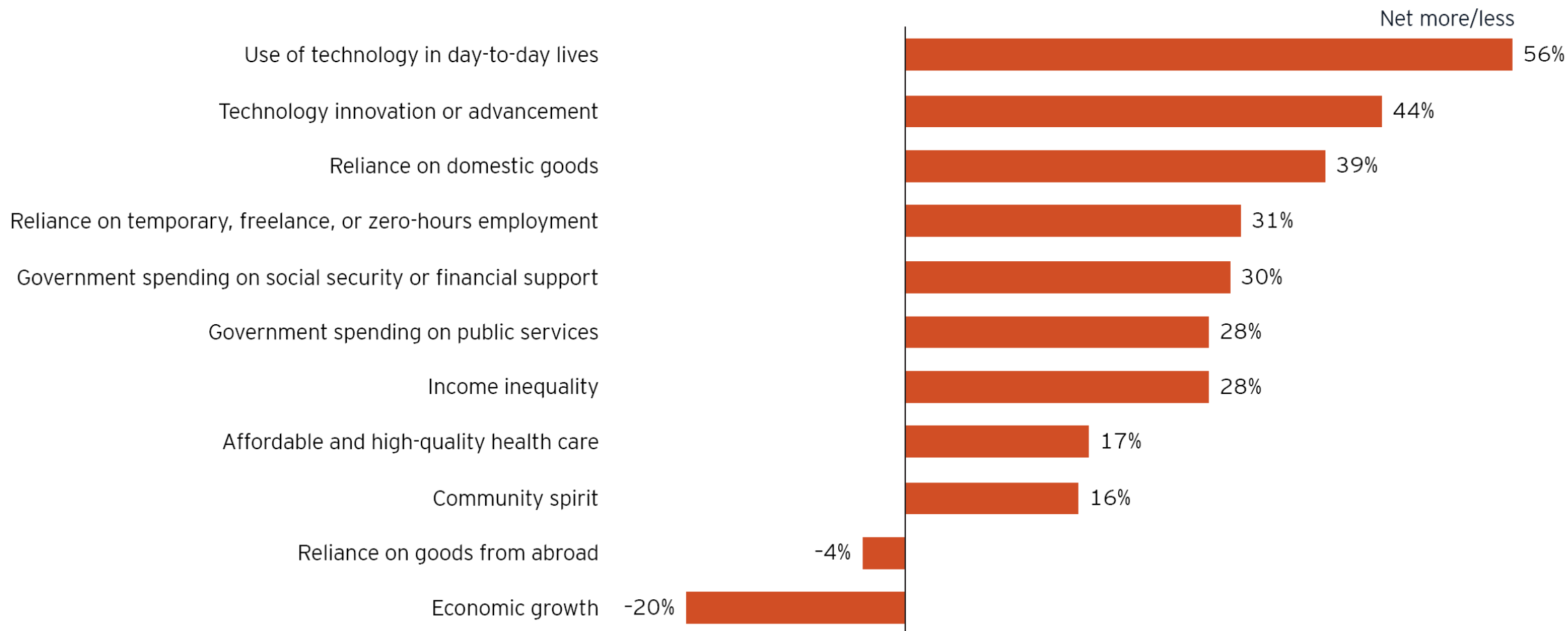
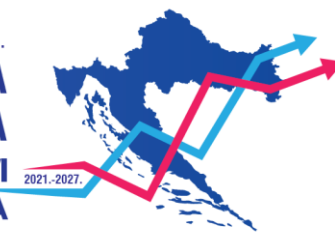


Društvo budućnosti 2050.



Što građani očekuju

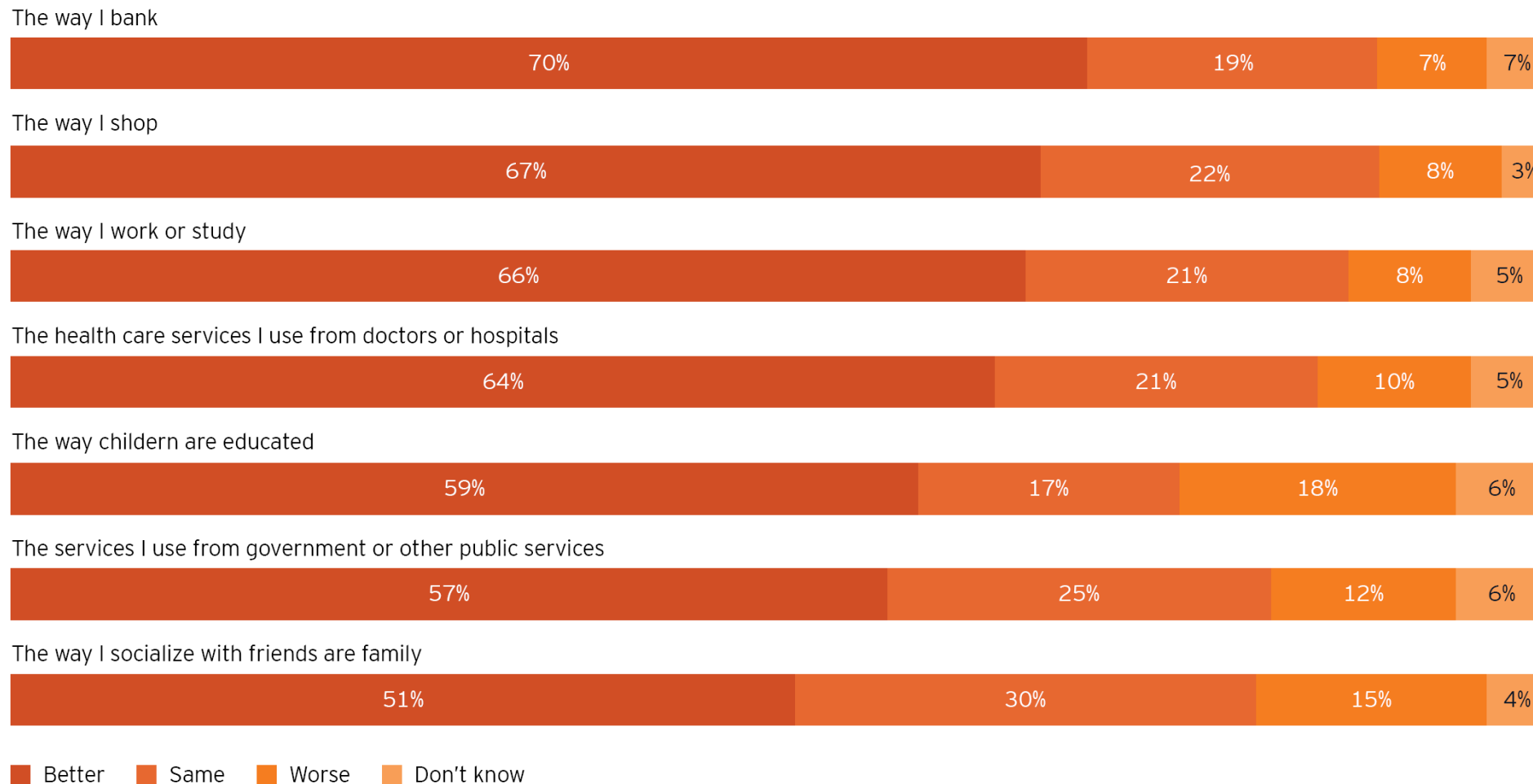
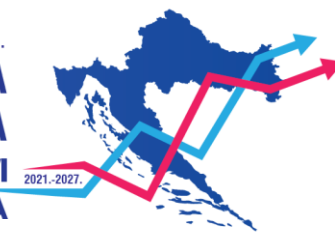
NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA



Do you think the COVID-19 pandemic will mean there will be more, less, or about the same of each of the following in the future than there would have been had the pandemic never happened?

Što građani očekuju

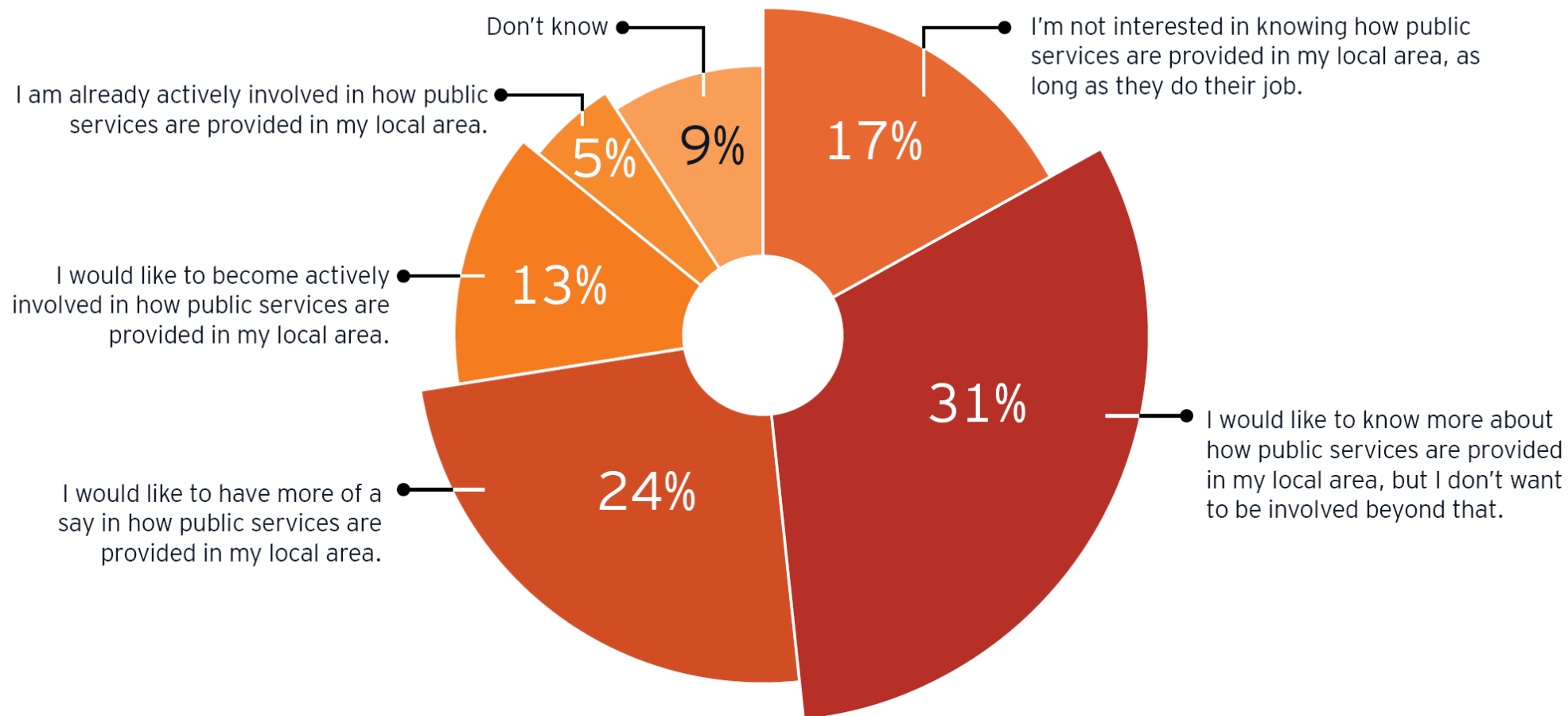
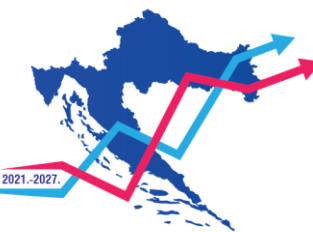
NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA



Looking ahead to the future, to what extent, if at all, do you think technology will change the way you do each of the following? Is that for better or for worse?

Što građani očekuju

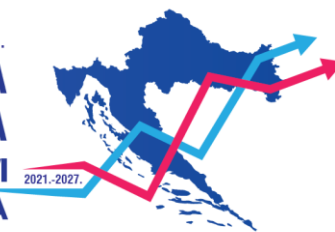
NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA



Which of these statements comes closest to your own attitude toward how local public services work in your area?

Što nam donosi „digitalno“

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA



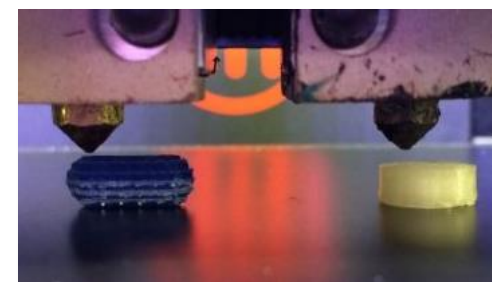
Digitalni novčanik



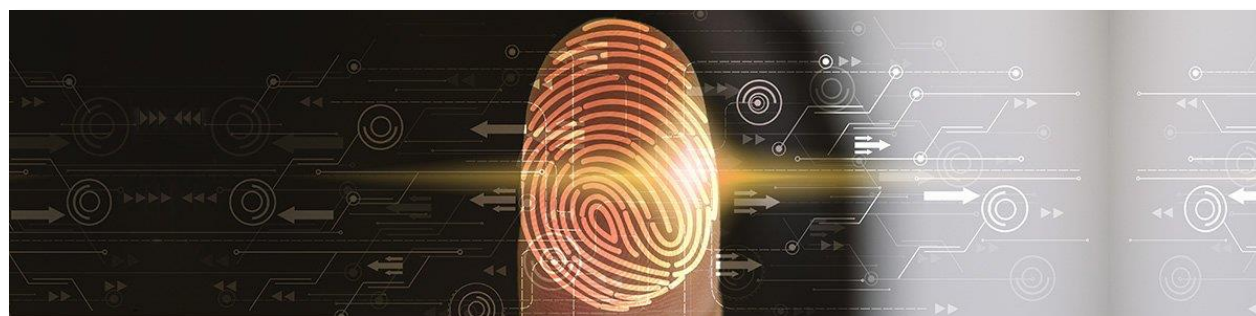
Pametni automobil



3D printer za ispis hrane



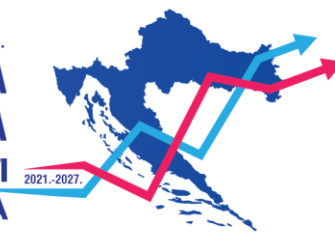
3D printer za lijekove



Digitalni identitet

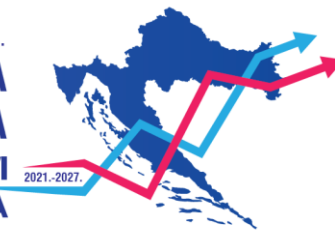
„Neprimjetna” promjena

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA

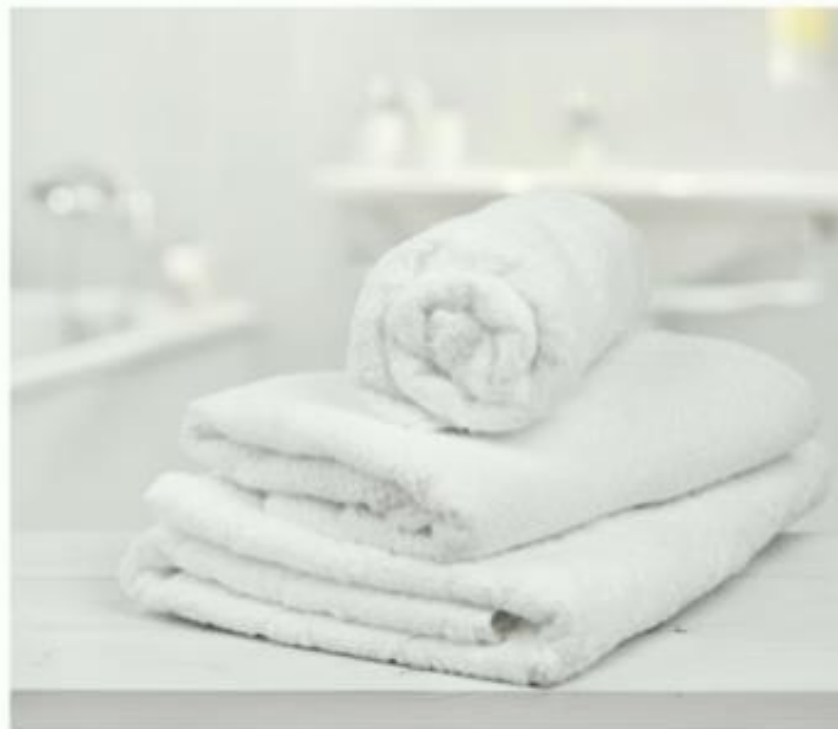


„Neprimjetna” promjena

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA

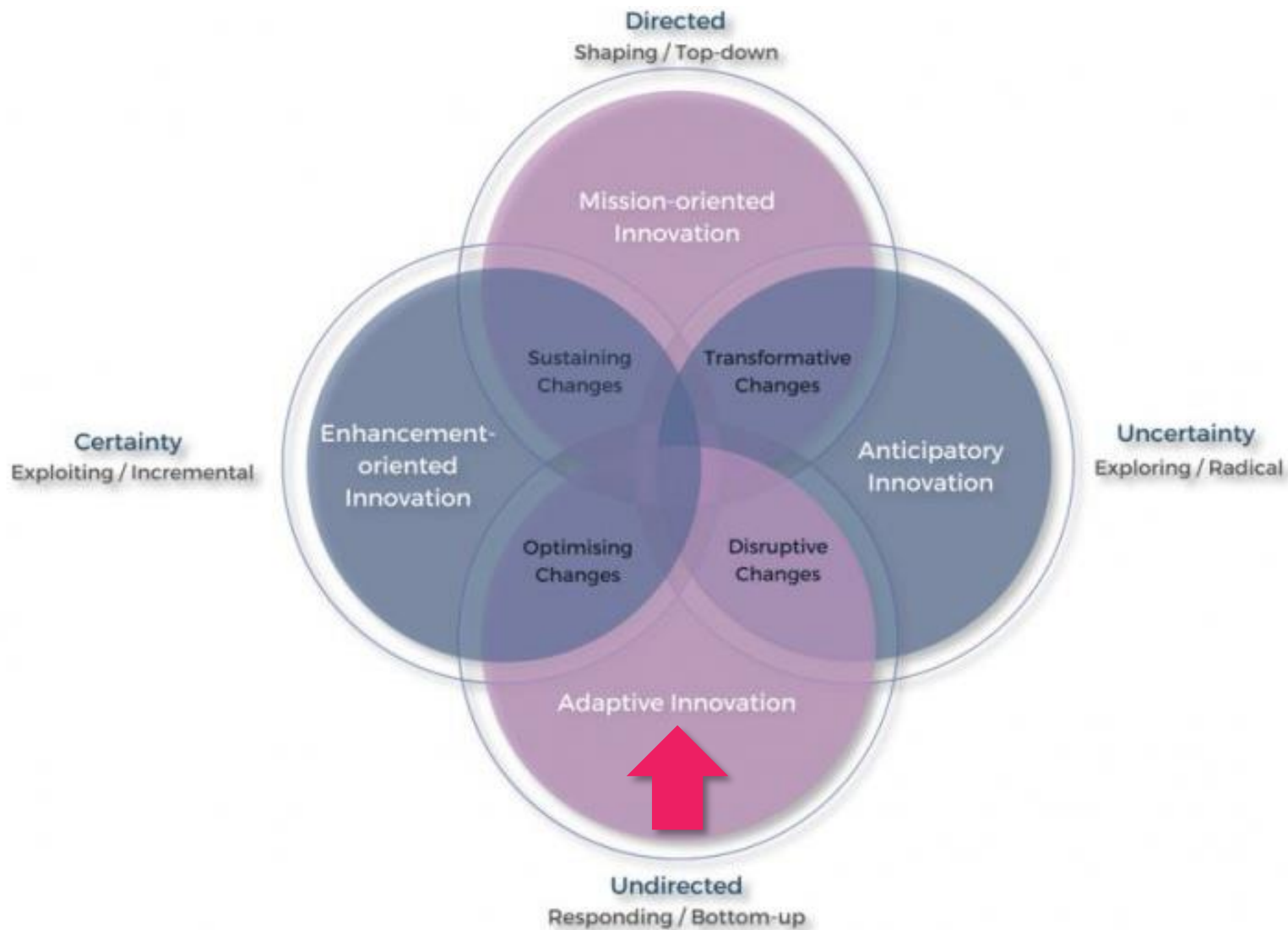
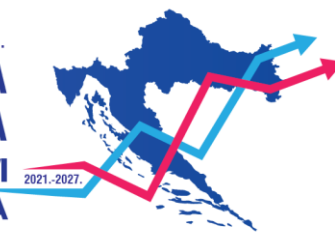


Hotel



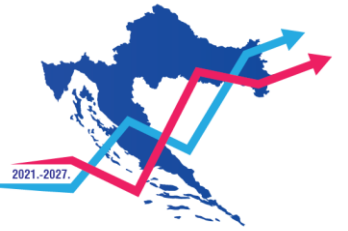
Airbnb

Svi za jednog ili jedan za sve?



Gdje/kako početi?

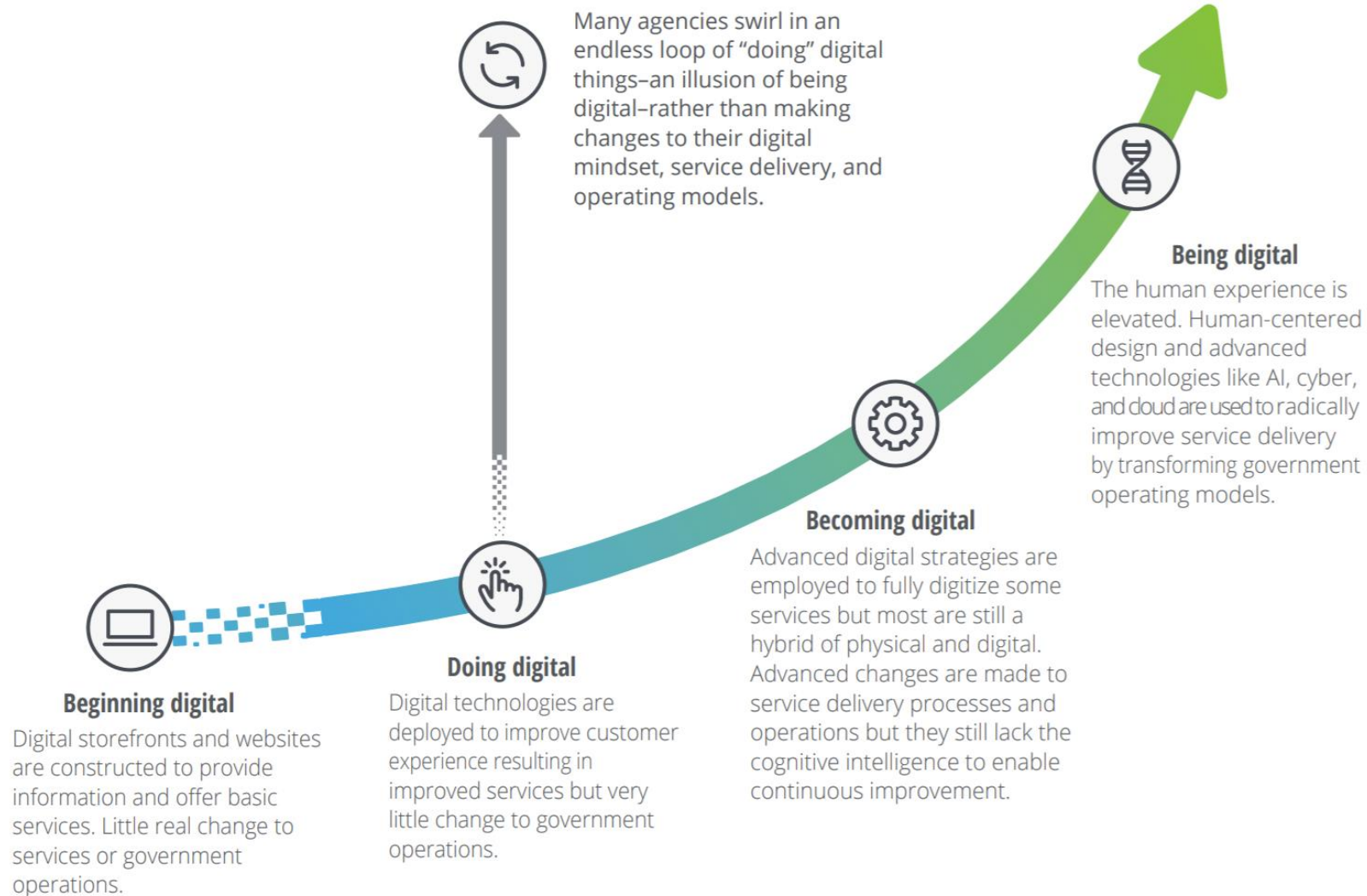
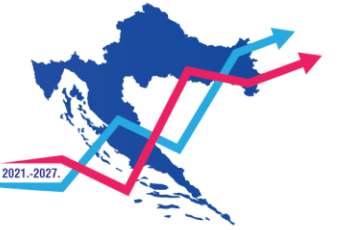
NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA
 KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA



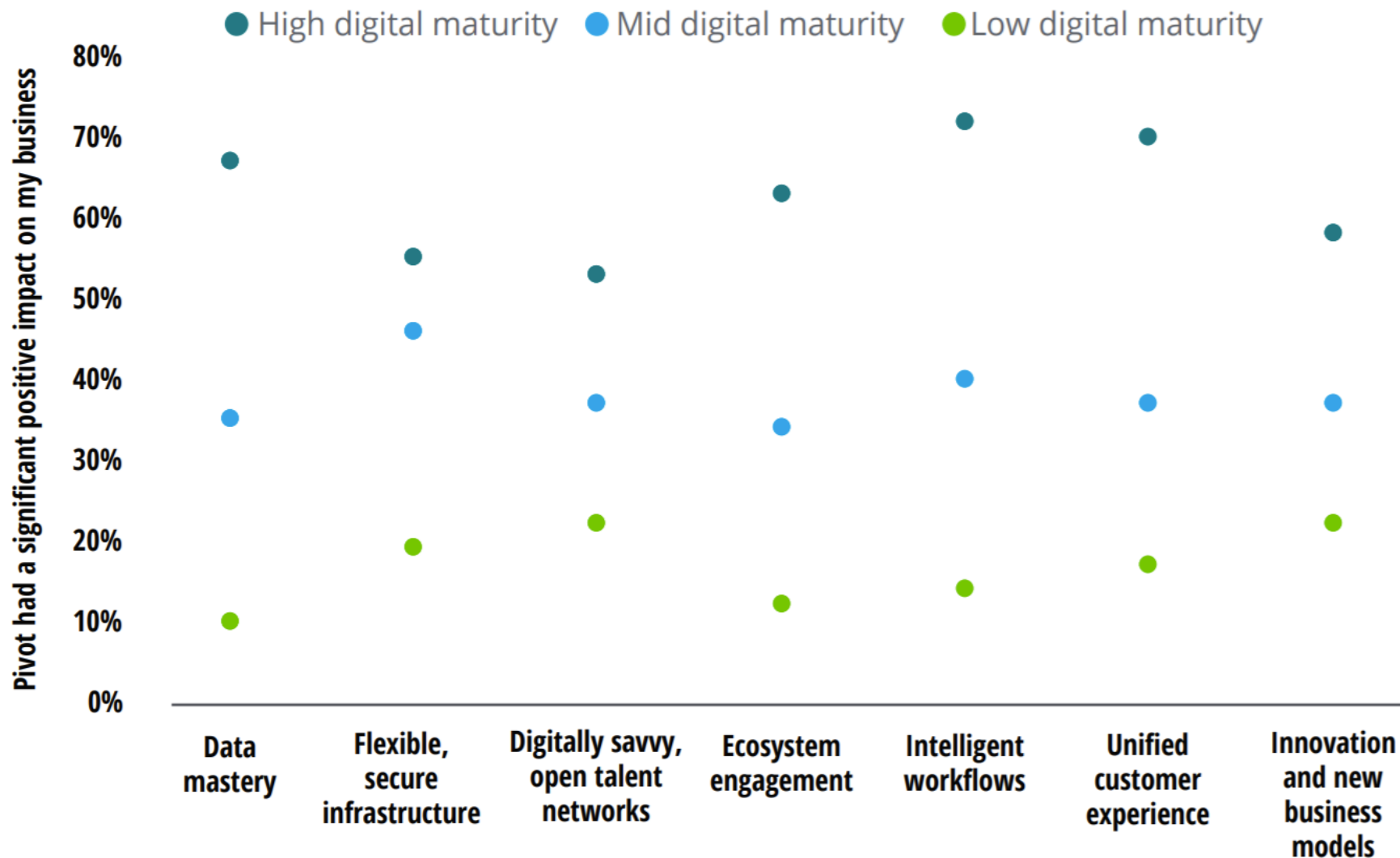
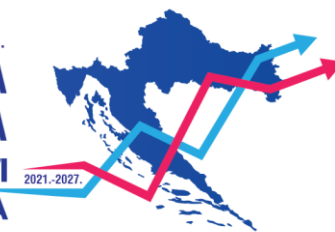
Start with really good
customer insight.
Customers will tell you
what they need and
where their biggest
problems are.

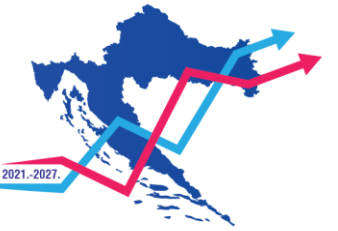
Tranzicija

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
**2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA**
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA



Gdje pronaći vrijednost





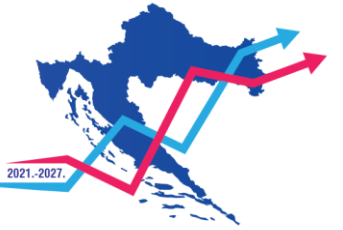
Pristup digitalnoj tranziciji kroz 10 principa - princip broj #8:

Kreirati digitalne servise a ne web portale.*

*kako uspješno primijeniti princip biće pojašnjeno do kraja prezentacije

Usmjerenost resursa

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA



Javna uprava



**PROVJERENA
RJEŠENJA**

Gospodarstvo



**PROFITABILNA
RJEŠENJA**

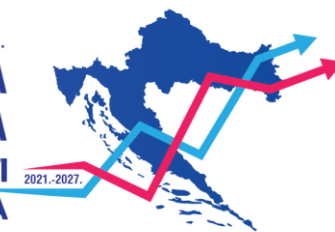
Obrazovanje



PRILIKE

Što se desilo s razlikama?

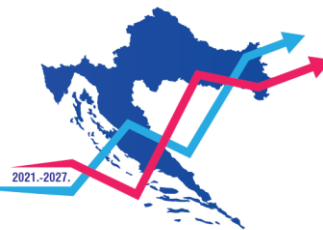
NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
**2. DANI REGIONALNOGA
 RAZVOJA I EU FONDOVA**
 **KLJUČNI IZAZOVI
 NOVOG RAZDOBLJA**



Top rationale for digital transformation	Government (global)	US government	Corporate
We need to modernize/keep up with the times	#1	#1	#2
To enable us to innovate faster	#2	#2	#1
Meeting citizen demands/expectations	#3	#4	N/A
To become more resilient	#4	#3	#4
Delivering on agency's mission	#5	#4	N/A
To comply with regulations	#6	#6	#6
Changes in our industry require it	N/A	N/A	#3
Competitor moves require it	N/A	N/A	#5

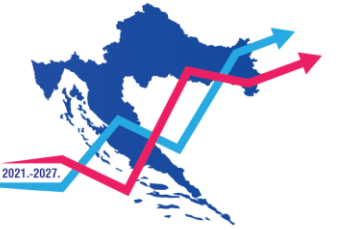
Javni servisi

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DAN REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA
 KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA



„...Public services will be developed
around the needs of people,
not prescribed by administrative
structures of government...”



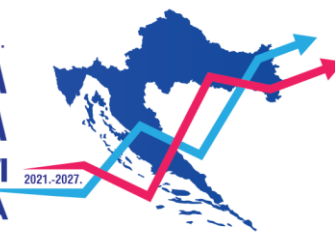


Pristup digitalnoj tranziciji kroz 10 principa - princip broj #4:

**Najviše vremena treba posvetiti
osmišljavanju jednostavnosti
korištenja.***

*kako uspješno primijeniti princip biće pojašnjeno do kraja prezentacije

Samoprocjena ideje



Digital by default

Ako ne digitalno
provjeriti da li je uopće
potrebno

Once only

Interoperabilnost uz
sigurnost podataka i etičnos
korištenja podataka na svim
razinama

24/7

Javni servisi moraju biti
stalno dostupni

Personalized

Iskustvo korištenja moguće
je personalizirati

User friendly and inclusive

Dostupno na jednostavan
način i svima

No legacy

IT sustavi se moraju
znavljati i strategija mora
anticipirati ovaj proces

Single point of entry

Javnim servisima pristupa
se kroz jednu točku
autorizacije

Omni channel services

Javnim servisima pristupa
se neovisno o uređaju koji
se koristi

Proactive

Moguće je stvoriti
proaktivan sustav baziran
na podacima

Real time

Javnim servisi rade u
realnom vremenu

Vizija kroz principe

Vision through 10 concise design principles:

#1

Start with needs
(user needs, not
government
needs).

#2

Do less.

#3

Design with
data.

#4

Do the hard
work to make
it simple.

#5

Iterate. Then
iterate again.

#6

This is for
everyone.

#7

Understand
context.

#8

Build digital
services, not
websites.

#9

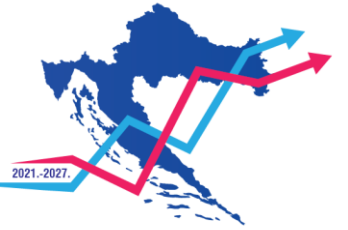
Be consistent,
not uniform.

#10

Make things
open: It makes
things better.

Prilika za regionalni razvoj

NOVI VINODOLSKI, 21. – 22.10.2021.
2. DANI REGIONALNOGA
RAZVOJA I EU FONDOVA
KLJUČNI IZAZOVI
NOVOG RAZDOBLJA



**In a world of constant change,
governments will need to be more *intuitive*,
to sense and respond to new technology
opportunities, social challenges, and
citizen needs as they emerge.**



DIGITALNA TRANZICIJA KAO PRILIKA

doc. dr. sc. Leo Mršić

Prodekan za znanost i istraživanje, Visoko učilište Algebra

Direktor, Algebra Lab

leo.mrsic@algebra.hr